

WBV-Kassensoftware



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Kassentyp	4
Datenexport	4
Installation und Öffnen WBV-Kassensoftware	5
Navigation	6
Anmelden.....	8
Suche (S).....	9
Tischoberfläche (T)	10
Tische mit Sessel.....	11
Belegte Tische	12
Artikelliste (A)	13
Nachrichten (N).....	15
Kunden (K)	16
Rabatte (R)	17
Intern (I)	18
Einstellungen (E)	19
App Grundeinstellungen	21
Warenkorb (W).....	22
Warenkorb bearbeiten	23
Beilagen.....	25
Infoabfrage.....	27
Herausheben.....	30
Tischansicht.....	34
Splitten, Umbuchen und Storno.....	35
Rechnung/Tisch abschließen.....	37
Pax Abfrage.....	38
Zahlungsarten	39
Zahlen mit 2 oder mehr Zahlungsarten	40
Zahlen mit Trinkgeld.....	41
Kartenzahlung bei Sunmi P2Pro Geräten	43
Datensync	46

Wichtige Geräte Eigenschaften.....47

Bedienungshandbuch

Mobile - Version

Systemvoraussetzungen (Mindestvoraussetzungen)

Windows 10 mit Admin Rechte, Prozessor mind. i3, Arbeitsspeicher 4 GB, Datenspeicher 256 GB SSD, Internetzugang (Fixes Internet mit Router empfohlen)

Mobiles Android Gerät ab Android Version 7 mit externem Drucker oder ein vorinstalliertes Gerät der Firma WBV mit integriertem Drucker (Sunmi V2Pro, P2Pro)
Eine gut funktionierende W-Lan Struktur mit eigenem Kassa Netzwerk (über WBV Kassensoftware erhältlich)

Zentrale: WBV Kassensoftware

Bründler Leopold, Krautgartenasse 5/1/5, 2325 Himberg, 0660 99 03 901,
ATU10943201, www.wbvsoftware.at , office@wbvsoftware.at

Kassentyp

Bei dem installierten Kassensystem handelt es sich um einen Kassentyp 3.

Es ist ein PC-Kassensystem mit einer SQL-Datenbank.

Datenexport

Der Datenexport erfolgt über einen SQLServer und ist mit 2048bit Verschlüsselt.

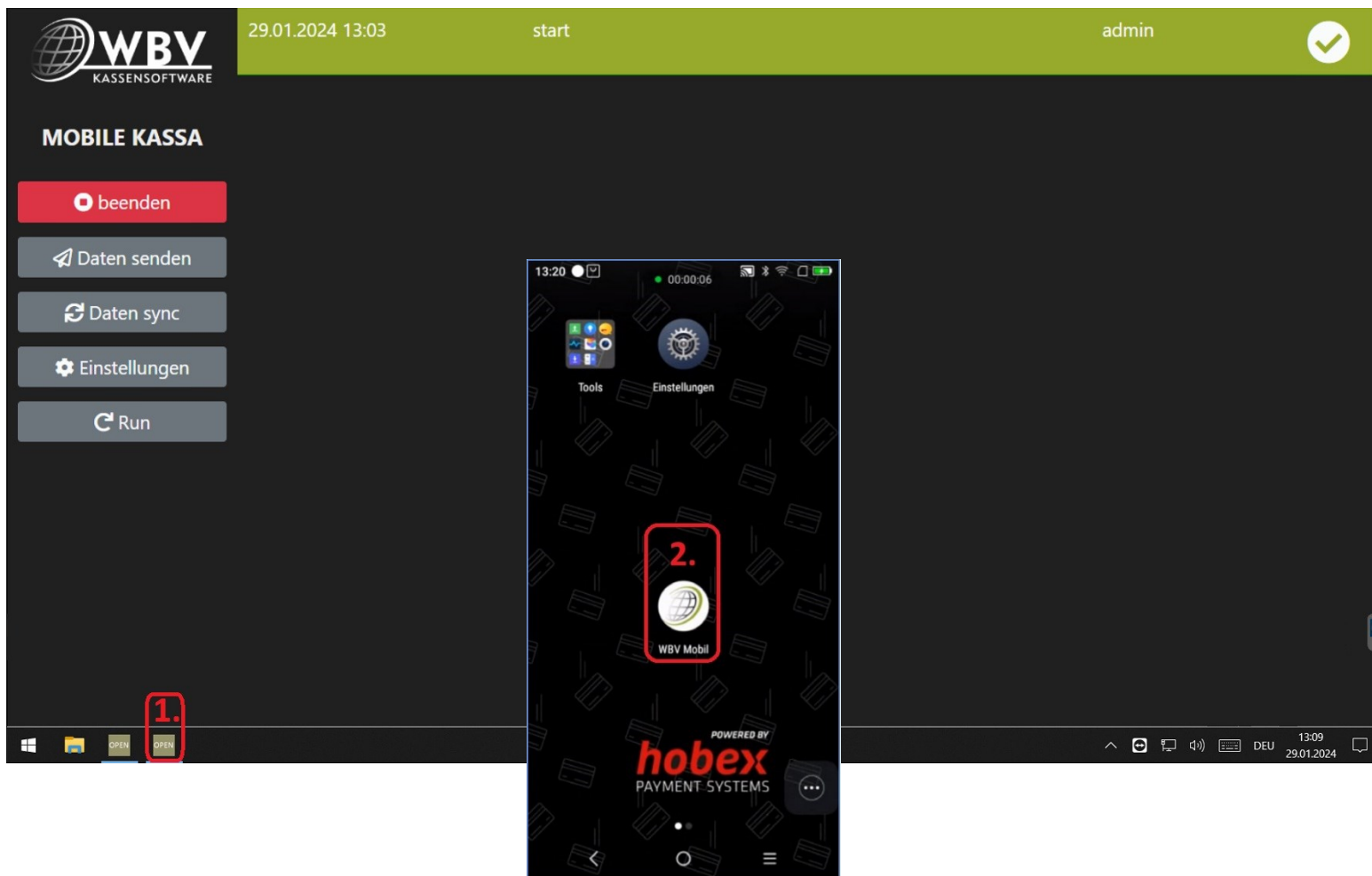
Der Datenimport in den Vorgegebenen Ordner ist nur über die vordefinierte Schnittstelle zum Kassensystem möglich. Und erfolgt in dem geforderten Elektronischen Format. Manipulationen oder Änderungen der Daten in dieser Schnittstelle sind Ausgeschlossen.

Installation und Öffnen WBV-Kassensoftware

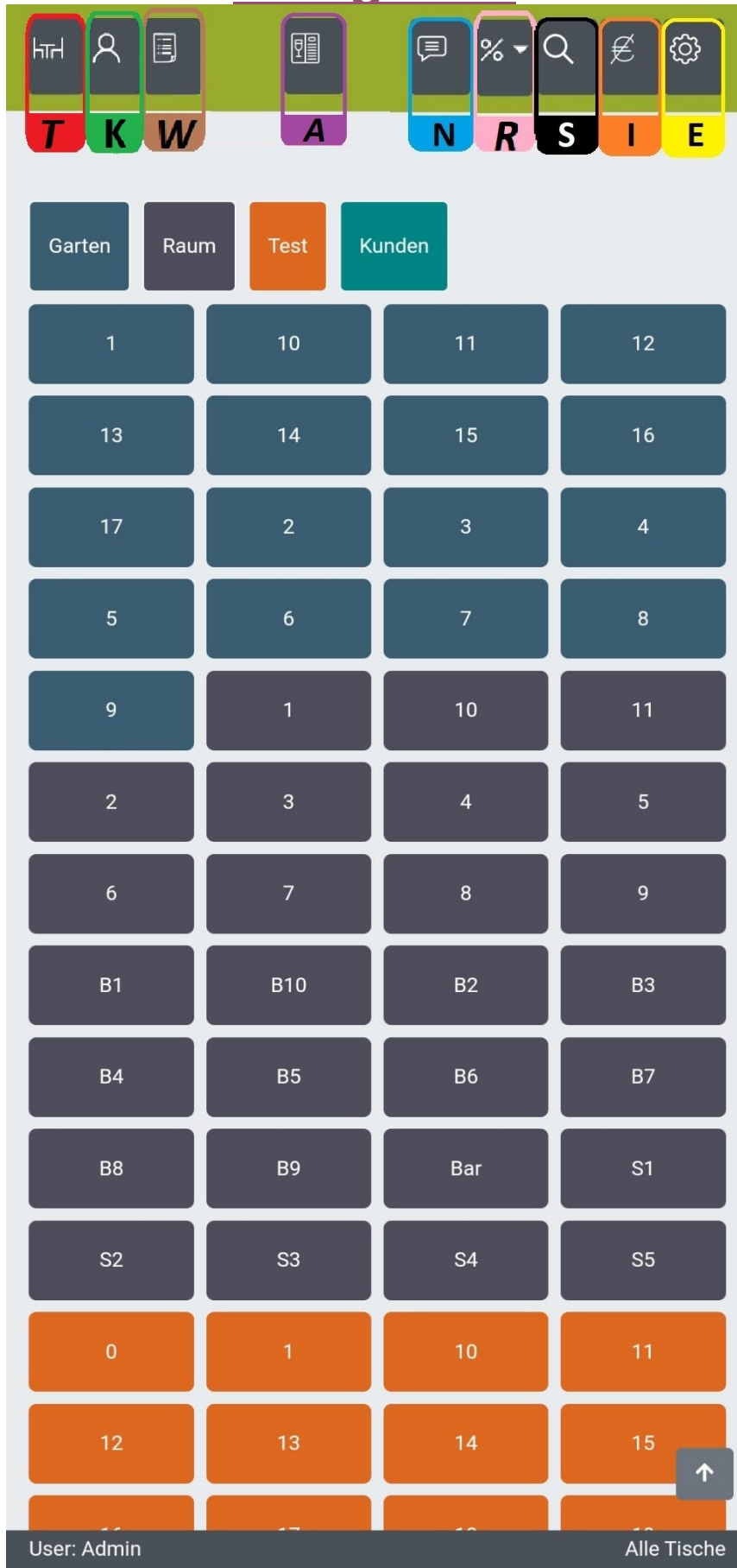
Die Installation und die Grundeinstellung der WBV Kassensoftware wird ausschließlich von einem Techniker der Firma WBV oder einer Partnerfirma vorgenommen.

Nach der Installation ist ein **Icon (1)** in der Startleiste und/oder in der Taskleiste vorhanden. Mit einem Einfachen Klick öffnet sich Der mobile Server. **Ohne diesen haben die mobilen Geräte keine Verbindung und können nicht verwendet werden!**

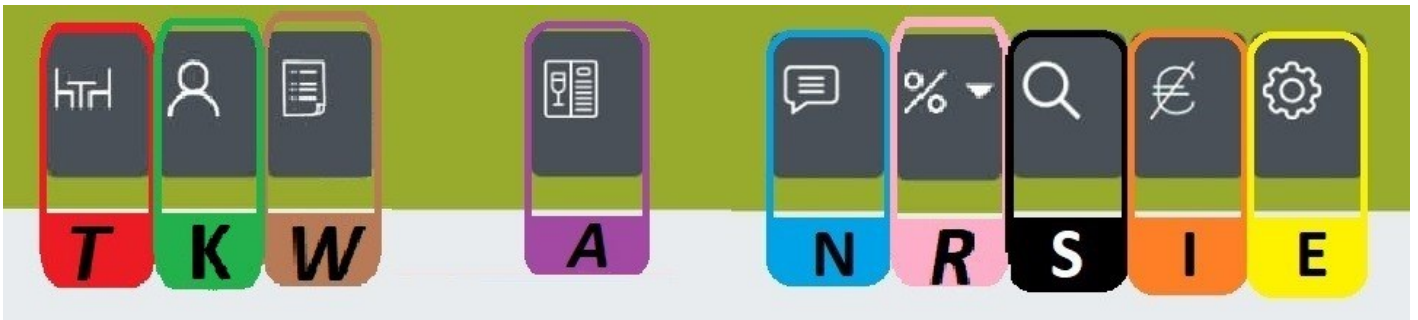
Auf dem Mobilien Gerät einfach auf das App Symbol **WBV Mobil (2)** klicken um den Anmeldebildschirm anzeigen zu lassen.



Navigation



The navigation interface consists of a top bar with nine icons representing different functions: T (Terminal), K (Kunde/Kunden), W (Ware), A (Artikel), N (Notiz), R (Rabatt), S (Steuer), I (Info), and E (Einstellungen). Below this is a grid of buttons for table selection, categorized by 'Garten', 'Raum', 'Test', and 'Kunden'. The 'Raum' category contains a 10x4 grid of buttons numbered 1-10, 11-20, 21-30, and 31-40. The 'Kunden' category contains buttons for tables labeled B1-B9, Bar, S1-S5, and a numeric keypad (0-15). A bottom status bar shows 'User: Admin' and 'Alle Tische'.



Anders als auf der Hauptkassa ist in der mobilen Variante alles über den jeweiligen Reiter erreichbar.

Die Oberfläche wird je nach gewähltem Reiter anders dargestellt, in der Anleitung wird der Reiter mit dem jeweiligen Buchstaben mittig als farblicher **Punkt mit Buchstaben** markiert.

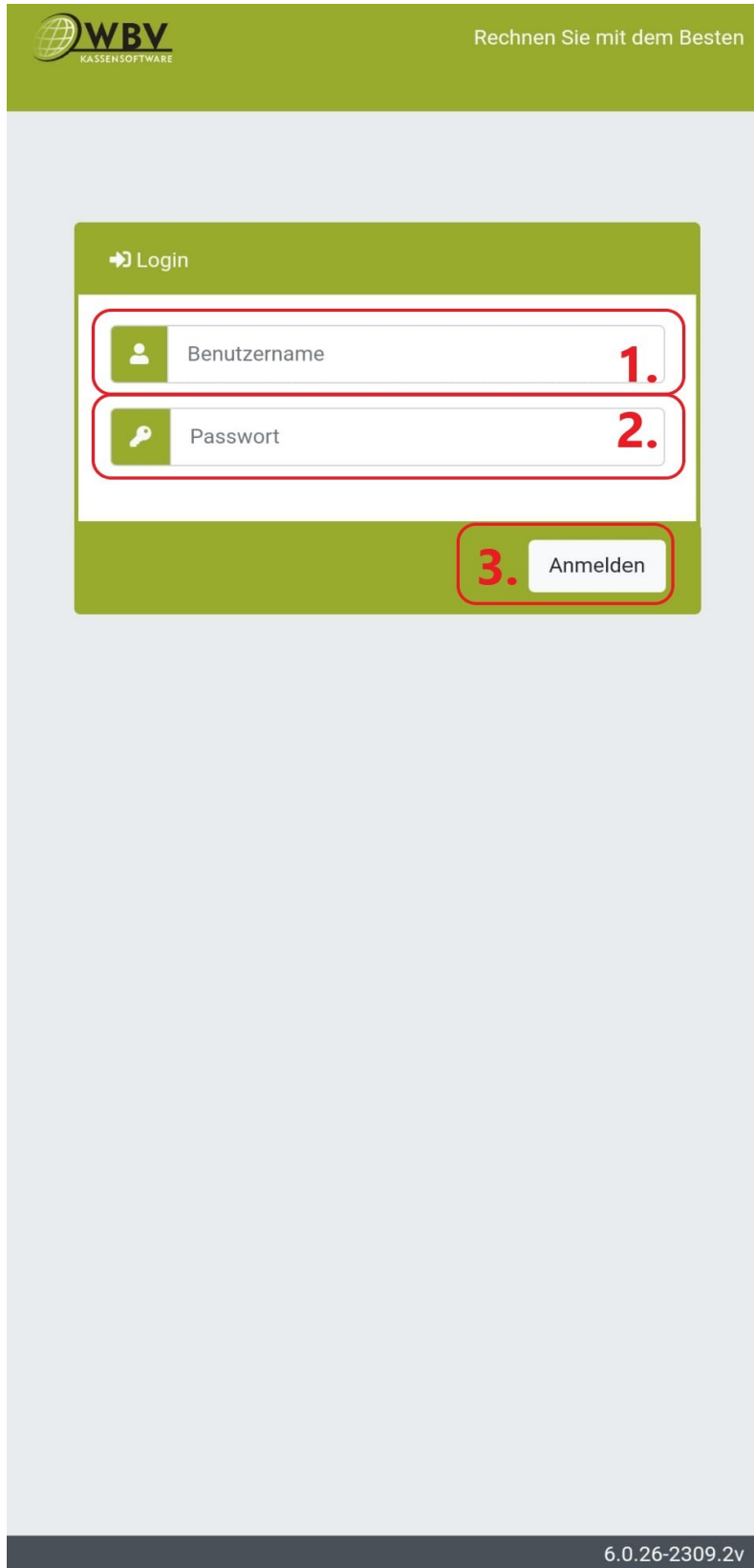
Manche Reiter schließen sich untereinander aus und sind teilweise nur aus einer speziellen Oberfläche wählbar.

Die Reiter werden wie folgt markiert:

- **T = Tische**
- **K = Kunden**
- **W = Warenkorb**
- **A = Artikelliste**
- **N = Nachrichten**
- **R = Rabatte**
- **S = Suche**
- **I = Intern**
- **E = Einstellungen**

Anmelden

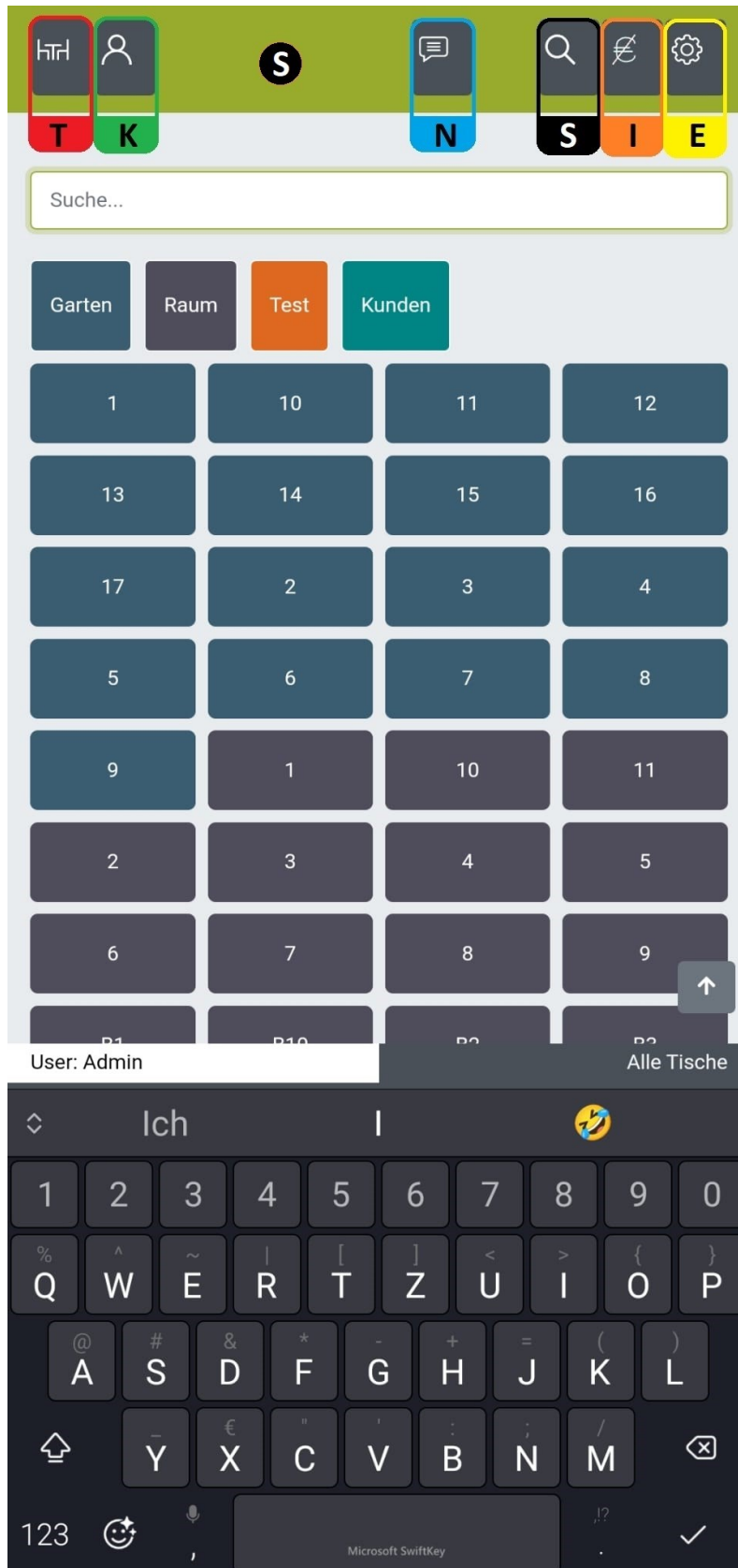
Nachdem man die App gestartet hat muss man sich mit dem zugewiesenen Nutzer anmelden, **User (1)**, dann das **Passwort (2)** und zum Schluss **Anmelden (3)** anklicken



The screenshot shows the login interface of the WBV Kassensoftware. At the top left is the WBV logo and 'KASSENSOFTWARE'. At the top right is the slogan 'Rechnen Sie mit dem Besten'. Below this is a 'Login' section with a right-pointing arrow icon. It contains two input fields: 'Benutzername' (User) and 'Passwort' (Password). A red box highlights the 'Benutzername' field with a red '1.' next to it. Another red box highlights the 'Passwort' field with a red '2.' next to it. At the bottom right of the login section is a button labeled 'Anmelden', which is highlighted with a red box and a red '3.' next to it. The bottom of the screen shows the version number '6.0.26-2309.2v'.

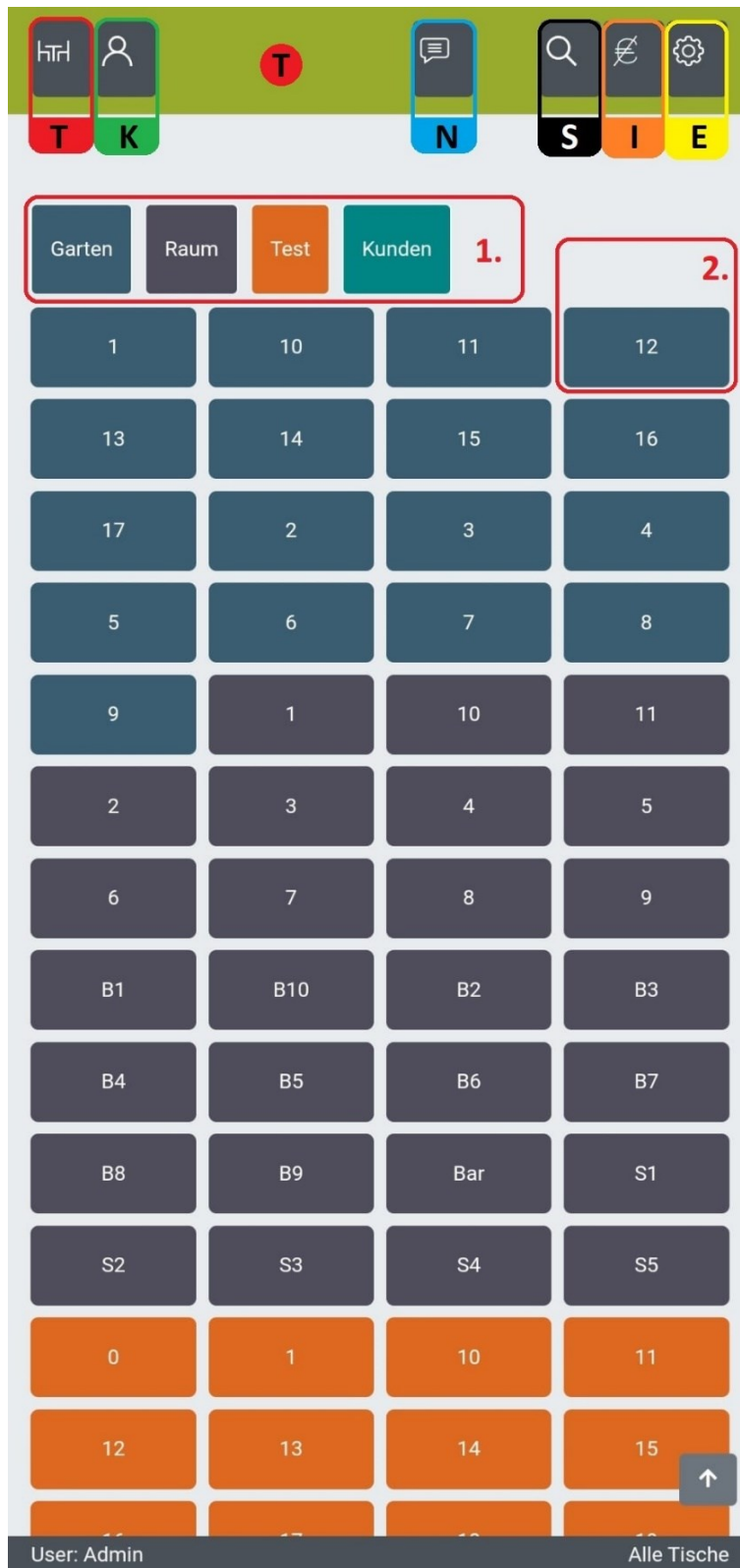
Suche (S)

Die **Suche (S)** steht in der **Tischoberfläche (T)**, **Kundenoberfläche (K)** und der **Artikelliste (A)** zur Verfügung und ermöglicht das schnellere finden durch Schlagworte.



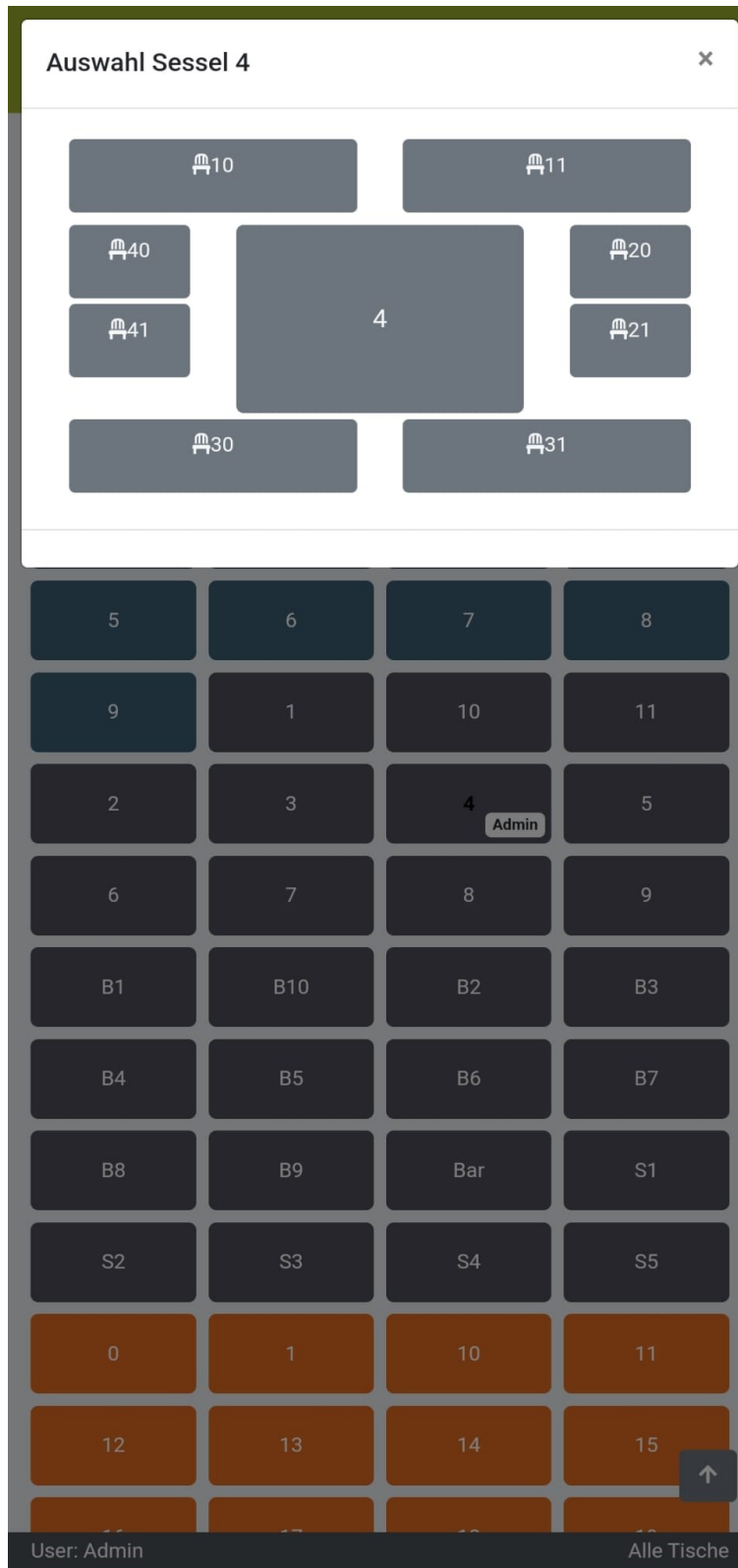
Tischoberfläche (T)

In der **Tischoberfläche (T)** hat man die Möglichkeit sich nur einen gewünschten **Raum (1)** anzeigen zu lassen, nach Tischnummern zu **Suchen (S)** und danach den gewünschten Tisch zu **wählen (2)**. Letzteres führt zur **Artikelliste (A)**



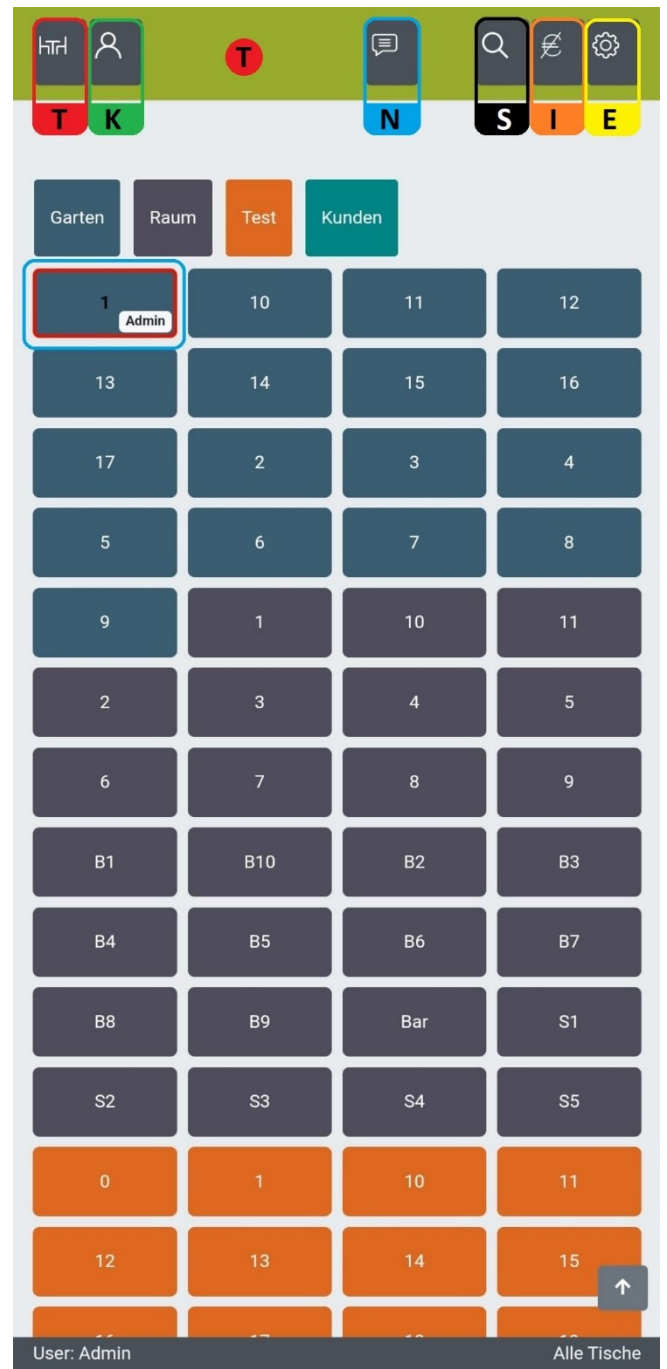
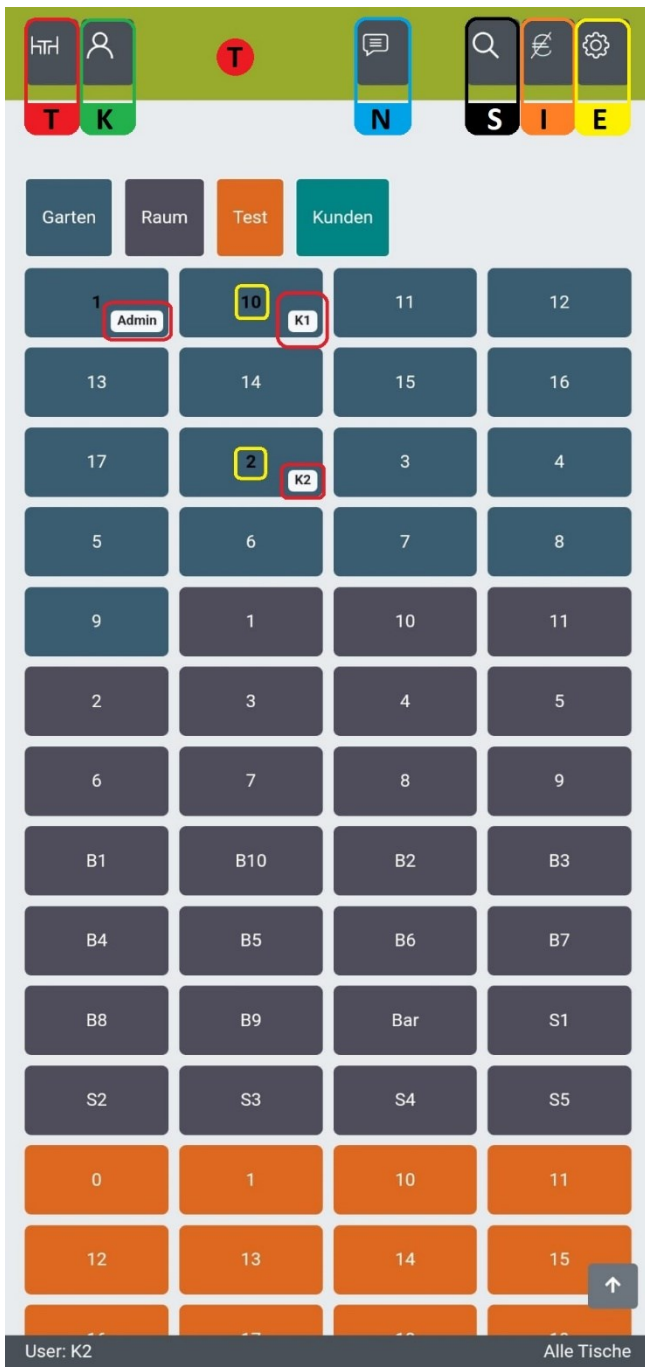
Tische mit Sessel

Tische auf denen Sessel hinterlegt sind öffnen nach der Tischwahl eine Maske um direkt auf den Sessel zu buchen, das vereinfacht das Trennen (Splitten) der Rechnung bei großen Tischen.



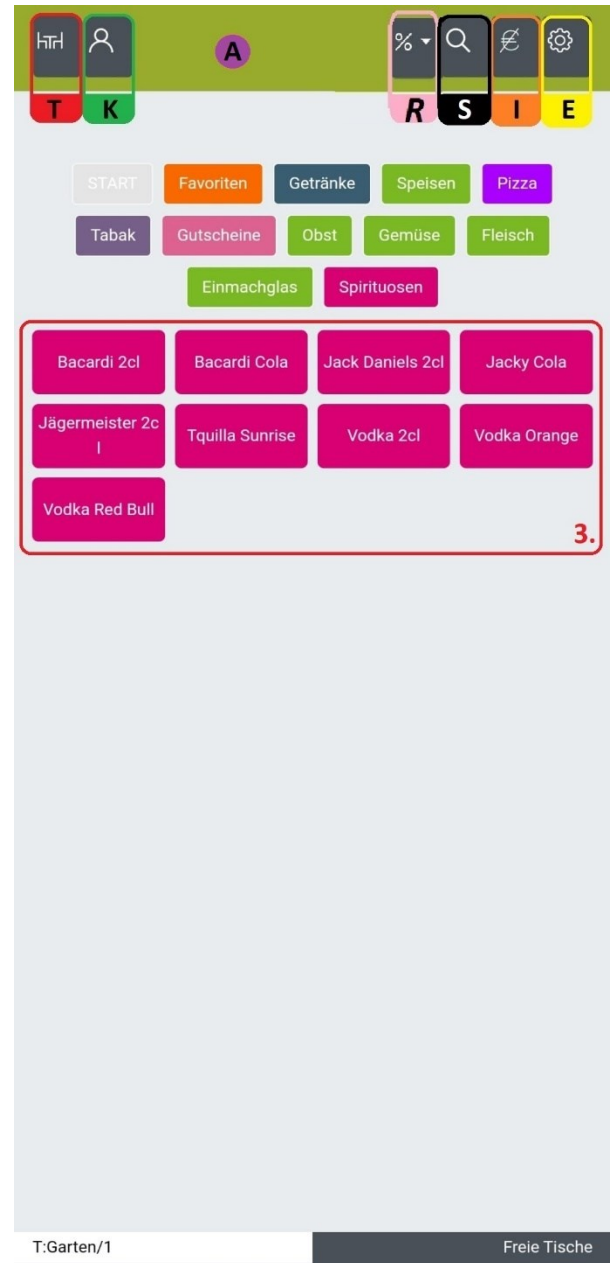
Belegte Tische

Die gelbe Markierung im linken Bild zeigt, dass der Tisch belegt ist. Die rote zeigt den User der den Tisch eröffnet hat. Der Tisch bekommt eine rote Umrandung, wenn seit 30 Minuten keine Aktion mehr stattgefunden hat, wie in der blauen Markierung des rechten Bildes.



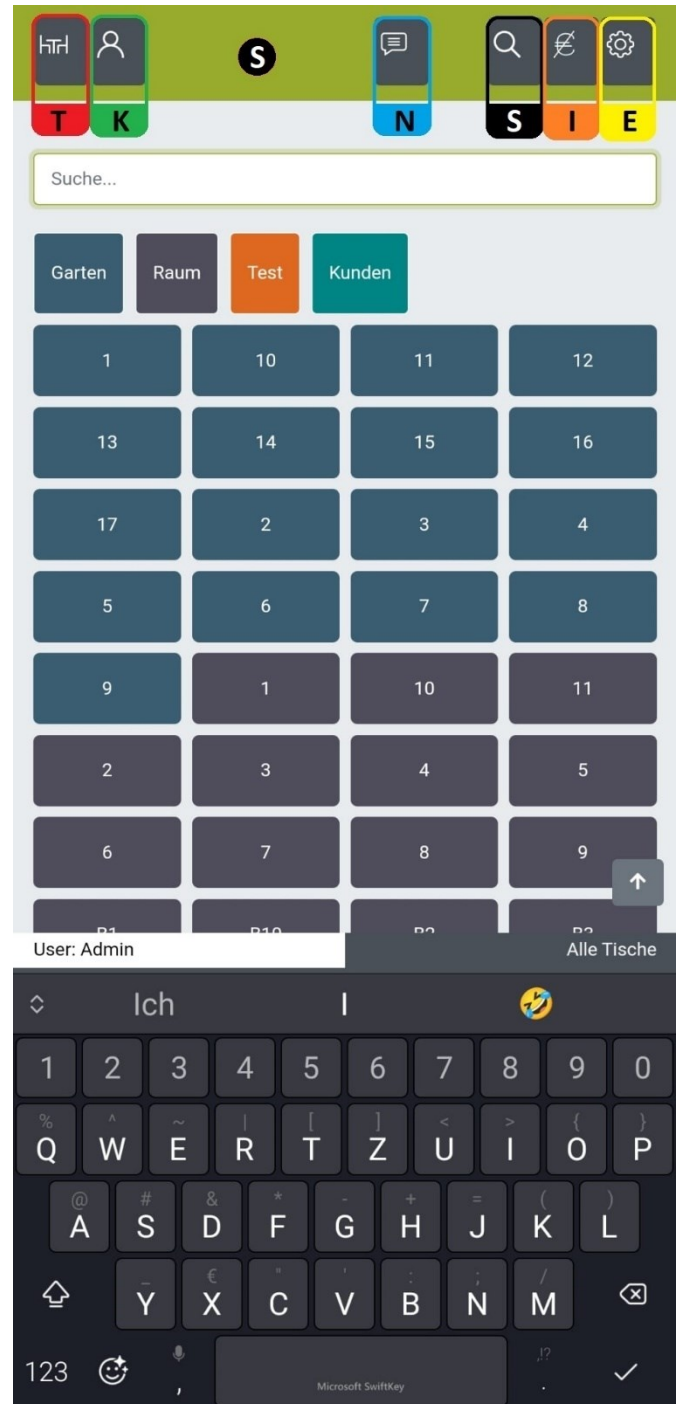
Artikelliste (A)

Nachdem ein Tisch gewählt wurde öffnet die Artikelliste. Hier lassen sich die **Kategorien (1)** bequem per **Klick (2)** filtern. Danach werden nur mehr die Artikel der jeweiligen Kategorie **angezeigt (3)**



Das Filtern der **Kategorien (1)** ist optional, **Artikel (2)** können auch direkt in den **Warenkorb (W)** gelegt werden. Dadurch erhöht sich der Zähler am **Artikel (2)** und der Gesamtzähler am **Warenkorb (W)**. Des Weiteren kann auch die **Suche (S)** im rechten Bild genutzt werden.

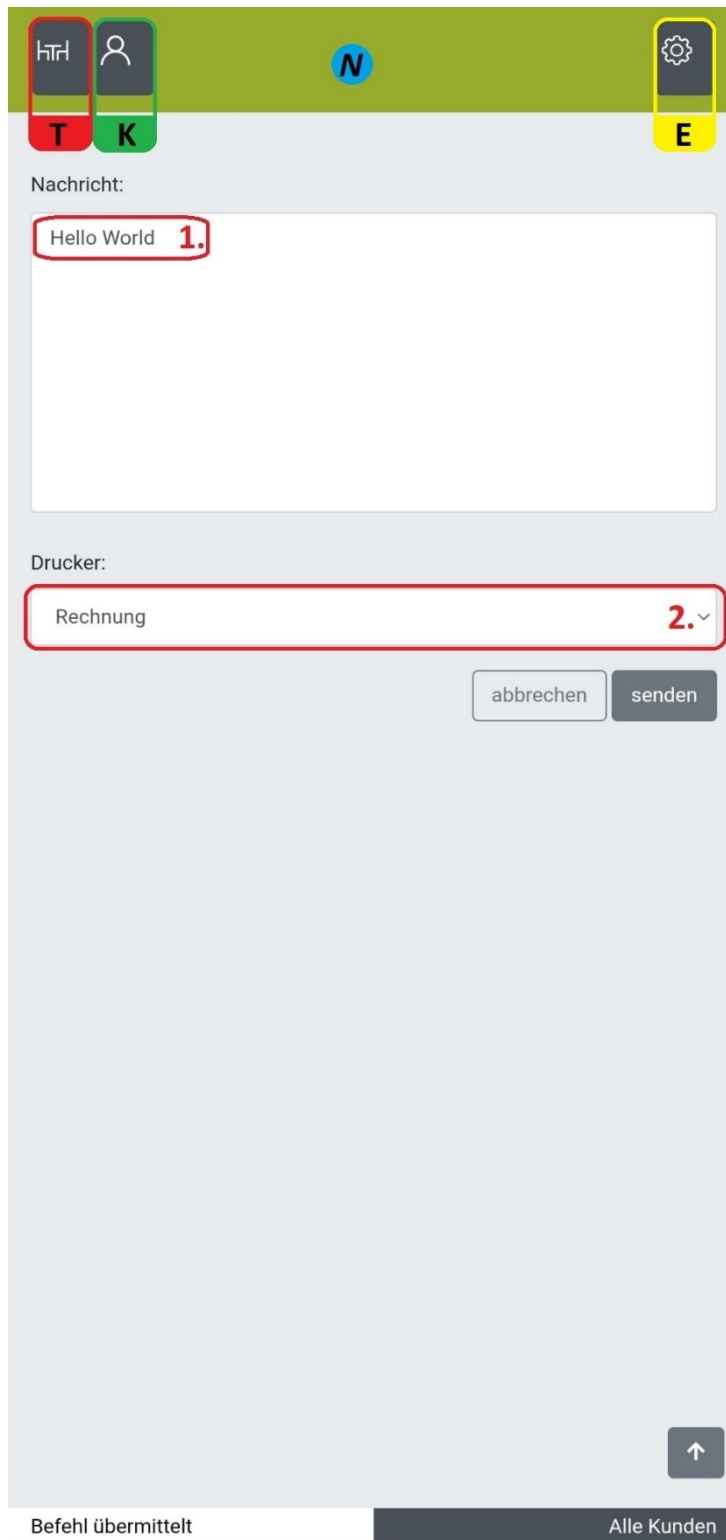
Wurden alle Artikel gewählt und will die Bestellung finalisieren kommt man durch einen Klick auf den **Warenkorb (W)** um diesen weiter bearbeiten zu können.



Nachrichten (N)

Werden genutzt um der Produktion eine Nachricht zukommen zu lassen.

Im ersten Feld den gewünschten **Text (1)** verfassen, danach den **Ziel-Drucker (2)** auswählen und senden.



Nachricht:

Hello World 1.

Drucker:

Rechnung 2. v

abbrechen senden

Befehl übermittelt Alle Kunden

Kunden (K)

Die **Kundenoberfläche (K)** funktioniert genau gleich wie die **Tischoberfläche (T)** einfach den gewünschten Kunden wählen und die Ansicht wechselt in die **Artikelliste (A)**

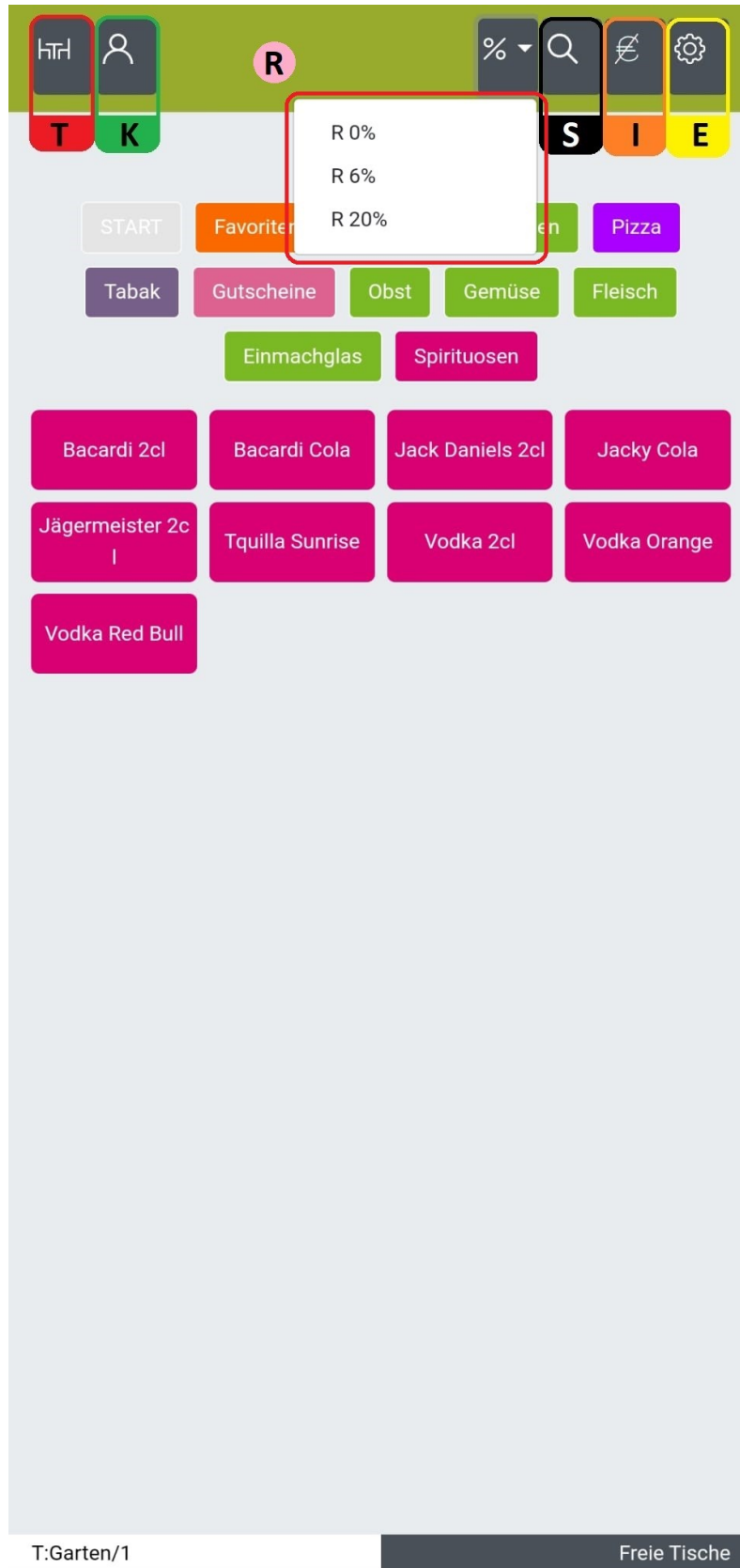
The screenshot shows the 'Kunden (K)' interface. At the top, there are navigation buttons: 'T' (Tisch), 'K' (Kunden), 'N' (Notizen), 'S' (Suche), 'I' (Einstellungen), and 'E' (Einstellungen). Below these are four category buttons: 'Garten', 'Raum', 'Test', and 'Kunden'. The main area displays a grid of customer cards with the following data:

6.0.26	6.0.28	8558,ER8F6GR 7, 125752	Bauer,Hubert, 11 221
Bauer,Lara, 937 39	Bruchmann,Mar cel, 10616	Bruder,Toni, 125 734	Bründler,Leopol d, 30838
Delinski,Karl, 91 483	Kern,Alfred, 111 974	Kubik, Peter,	Nsai,Evaristus, 1 11418
ÖBB,, 106974	Podsedek, Andr eas, WBV Softw are1, 00001	Riegler,Gerhard, 72401	Schöfbänker,Ma rcus, 108627
Test,AE6B4ER8, 96837	Veichenger,Pete r, 7340	WBV Software,, 78437	Wenighofer,Neu, 110672
Wenighofer,Neu, 110673	Wenighofer,Rein hard, 1		

At the bottom right, there is an upward arrow button. The footer shows 'User: Admin' and 'Alle Kunden'.

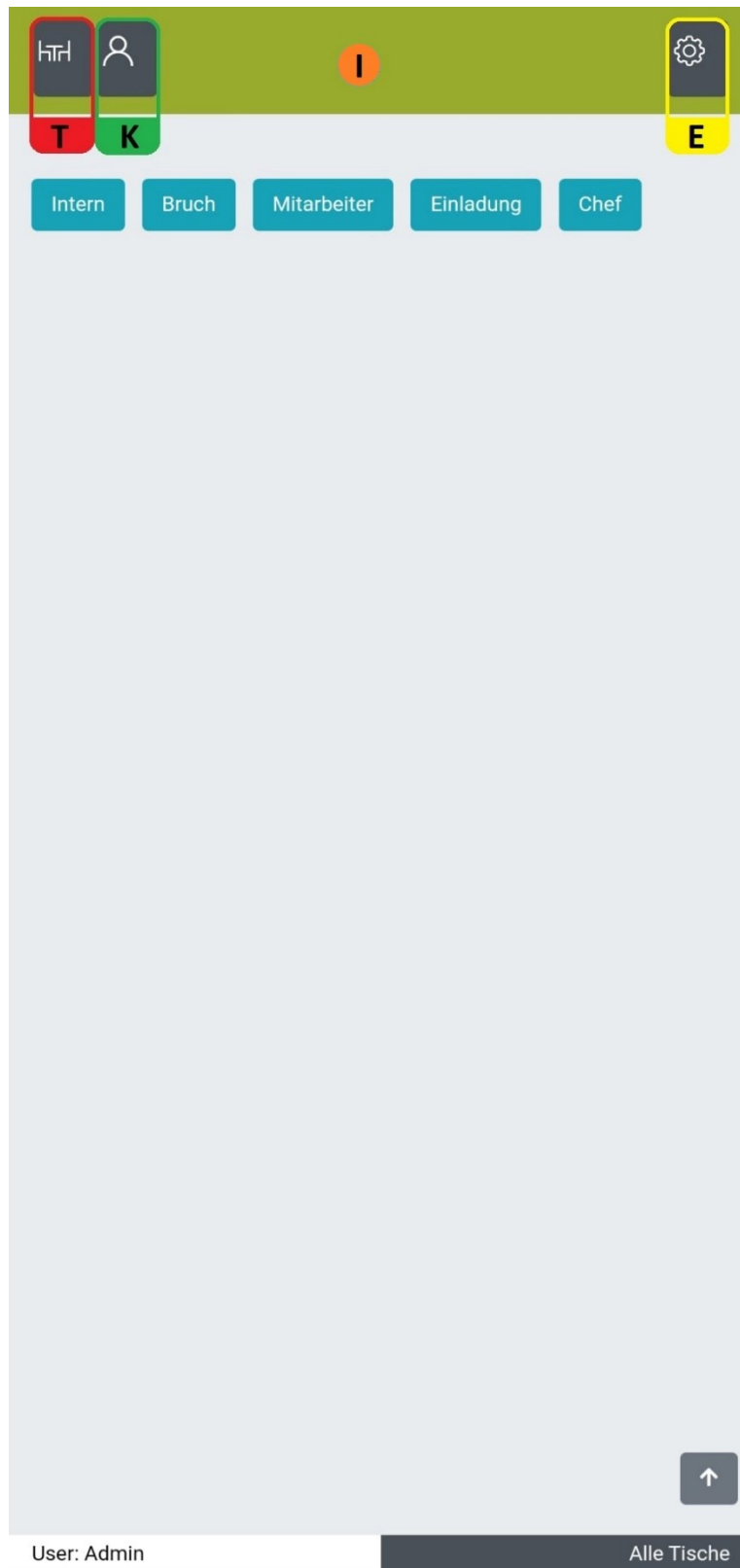
Rabatte (R)

Um auf Artikel einen Rabatt zu geben Klickt man aus der **Artikelliste (A)** auf **Rabatte (R)** und wählt den Prozentsatz für die nächsten Artikel die in den **Warenkorb (W)** kommen.
Zum Deaktivieren den 0% Rabatt wählen.



Intern (I)

Um Auf **Intern (I)** zu buchen wählt man aus der **Artikelliste (A)** den Reiter **Intern (I)** wählt dann die Art der internen Buchung und der folgende Artikel wird mit 0,00€ als zB. Mitarbeiter oder Einladung in den Warenkorb gelegt.



Einstellungen (E)

Einstellungen (E) bieten dem Servicemitarbeiter die Möglichkeit die App an sich anzupassen zB. Layout, Anzahl der angezeigten Spalten oder um pausierte Rechnungen zu drucken. Der Inhaber hat überdies die Möglichkeit Produktionsdrucker, POS und Räume in/aktiv zu setzen.

Rechnungen nachdrucken (1), Rechnungsdrucker auswählen (2) *nur für mobile Geräte ohne integrierten Drucker!*, POS Auswahl (3), Produktionsdrucker Auswahl (4), Raum Auswahl (5).

HTH **E**

Rechnungen drucken **1.**

Drucker
Rechnung **2.**

Pos
Kassa Beilagen Stand Pizza Beilagen Produktion
Kiosk **3.**

Pos Drucker
BAR SPEISEN **4.**

Rechnungsdruckserver IP
10.0.0.239

Schankanlage
▼

Zahlungs Terminal
▼

Kartenleser IP

Kartenleser Port
0

Device Id
1729

Räume
Garten Raum Test **5.**

User: Admin Eigene Tische

HTH **E**

Rechnungen drucken

Drucker
Rechnung ▼

Pos
Kassa Beilagen **Stand** **Pizza Beilagen** **Produktion**
Kiosk

Pos Drucker
BAR SPEISEN

Rechnungsdruckserver IP
10.0.0.239

Schankanlage
▼

Zahlungs Terminal
▼

Kartenleser IP

Kartenleser Port
0

Device Id
1729

Räume
Garten Raum **Test**

User: Admin Eigene Tische

Einstellungen des Button Layouts (6), Position Seitenauswahl (7) schaltet optionale Reiter für Räume und Kategorien frei, sowie für Rechts und Linkshänder oder generell ausblenden. **Kategorieauswahl (8)** fixiert die Kategorieauswahl am oberen Bildschirmrand, **Produktsuche (9) - PLU fixieren (10)** fixiert die jeweilige Suchleiste am oberen Bildschirmrand, **Zahlungsvorauswahl (11.1)** aktiviert die Möglichkeit einen Artikel ohne Tischbestellung abzuschließen/Sofortzahlung, **Bestellung deaktivieren (11.2)** deaktiviert die Tischbestellung komplett, **Rechnungen drucken (12)** bietet wieder die Möglichkeit Rechnungen nachzudrucken, **App Einstellungen (13)** öffnet die Grundeinstellungen der App *welche nur von WBV Technikern oder unter dessen Anleitung vorgenommen werden sollten!*, **abmelden (14)** meldet den aktiven Benutzer ab.



The screenshot shows the settings menu of the app. At the top, there are icons for a keyboard, a user profile, a yellow circle with the letter 'E', and a gear icon. The settings are listed as follows:

- #Spalten Hochformat** (6): Input field with value 4.
- #Spalten Querformat**: Input field with value 4.
- Höhe der Buttons**: Input field with value 60.
- Schriftgröße**: Dropdown menu with value normal.
- Position Seitenauswahl** (7): Dropdown menu with value ausblenden.
- Kategorieauswahl fixieren** (8): Checkmark is checked.
- Produktsuche fixieren** (9): Checkmark is unchecked.
- PLU Suche** (10): Checkmark is unchecked.
- Zahlungsvorauswahl** (11.1): Checkmark is unchecked.
- Bestellung deaktivieren** (11.2): Checkmark is unchecked.
- Rechnungen drucken** (12): Button with text 'Rechnungen drucken'.
- App Einstellungen** (13): Button with text 'App Einstellungen'.
- abmelden** (14): Button with text 'abmelden'.

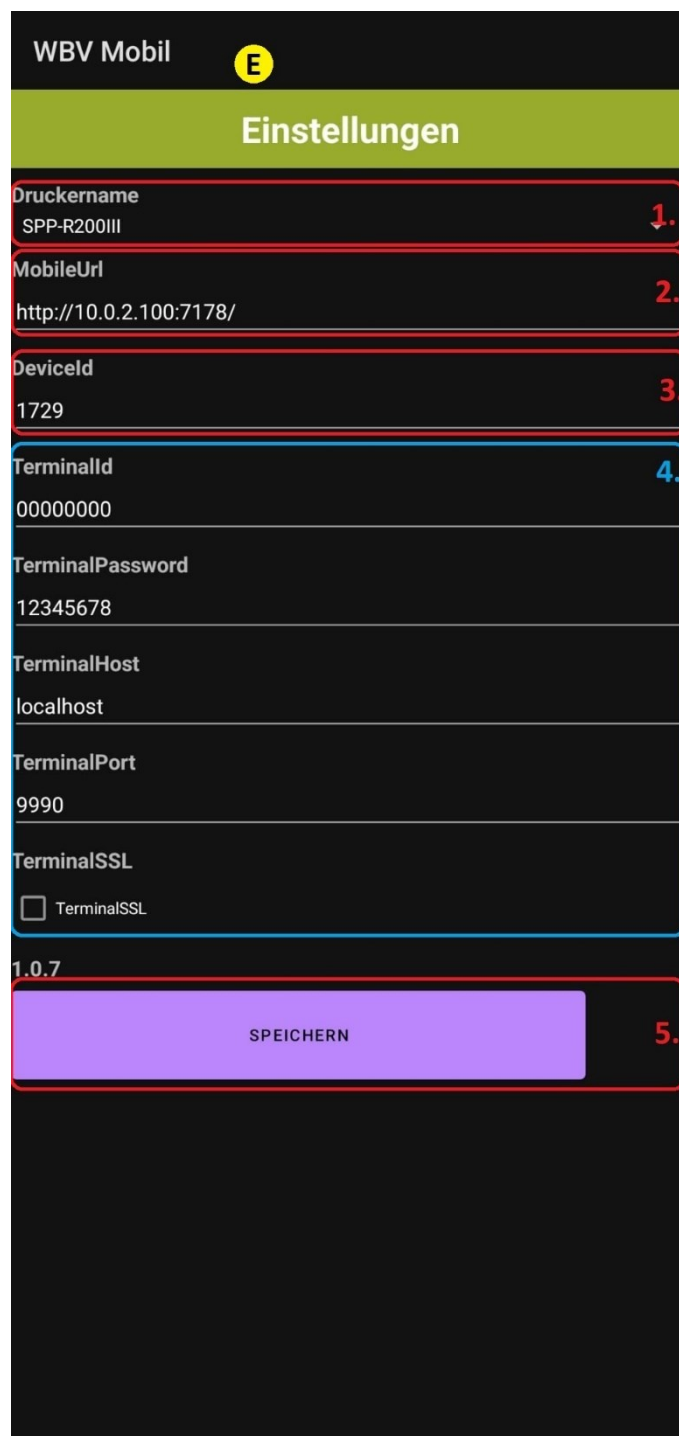
At the bottom of the screen, there is a 'Queue' section with a list of items and an 'open' button. The status bar at the very bottom shows the time 9:23, the user 'Admin', and the message 'Nachricht'. The bottom right corner shows 'User: Admin' and 'Eigene Tische'.

App Grundeinstellungen

App Grundeinstellungen sollten **NUR** von WBV Technikern oder deren Anweisung geändert werden.

Druckername (1) ist der anzusprechende interne oder externe Rechnungsdrucker und variiert je nach Endgerät. **MobileUrl (2)** ist die Zieladresse des Servers, **Deviceld (3)** muss eine pro Gerät eindeutige Nummer sein in den meisten Fällen die letzten 3-4 Stellen der Seriennummer.

Einstellung für **Hobex (4)** diese Einstellungen sind speziell für Sunmi P2Pro Geräte und werden ausschließlich von WBV Technikern bearbeitet, **Speichern(5)** um die Einstellungen zu speichern und zum Anmeldebildschirm zurückzukehren.



WBV Mobil **E**

Einstellungen

Druckername
SPP-R200III **1.**

MobileUrl
http://10.0.2.100:7178/ **2.**

Deviceld
1729 **3.**

TerminalId
00000000 **4.**

TerminalPassword
12345678

TerminalHost
localhost

TerminalPort
9990

TerminalSSL
 TerminalSSL

1.0.7

SPEICHERN **5.**

Warenkorb (W)

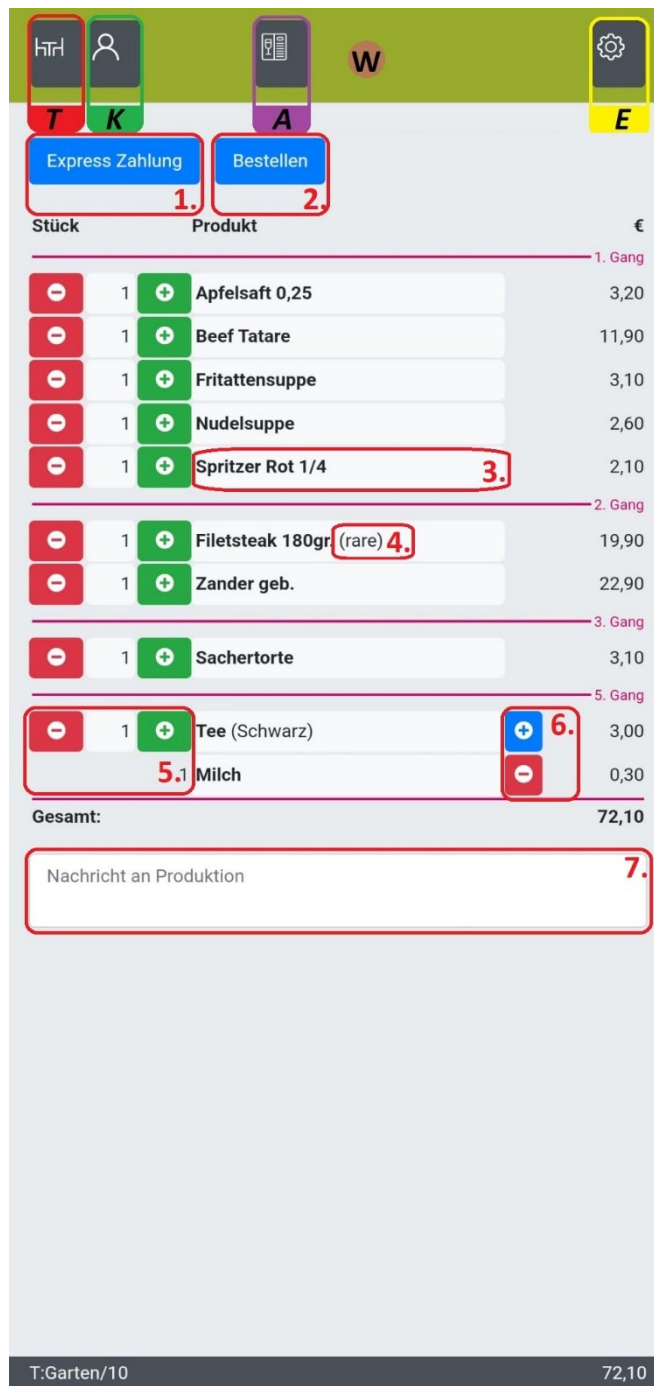
Nachdem man die gewünschten Artikel gewählt hat und in den **Warenkorb (W)** gewechselt hat stehen nun einige Möglichkeiten um die Bestellung zu bearbeiten zur Verfügung.

Alle gewählten Artikel werden hier nach favorisiertem Gang gruppiert. **Express Zahlung (1)** gibt die Option den **Warenkorb (W)** direkt mit einer zuvor bestimmten Zahlungsart abzuschließen.

Bestellen (2) legt die Artikel auf den Tisch und schließt die Bestellung ab.

Punkt (3) (4) werden in **Warenkorb bearbeiten** und **Infoabfrage** beschrieben. Im Feld **Punkt (5)** hat man die Möglichkeit die Stückanzahl des Artikels anzupassen.

Punkt (6) bietet die Option Beilagen schnell anzupassen. Das **Nachrichtenfeld (7)** ist dazu da wichtige Informationen an **ALLE Produktionsdrucker** zu senden die diesen Tisch bearbeiten werden, zB eine Nussallergie oder ein prominenter Gast.



The screenshot shows the 'Warenkorb (W)' interface with the following items and callouts:

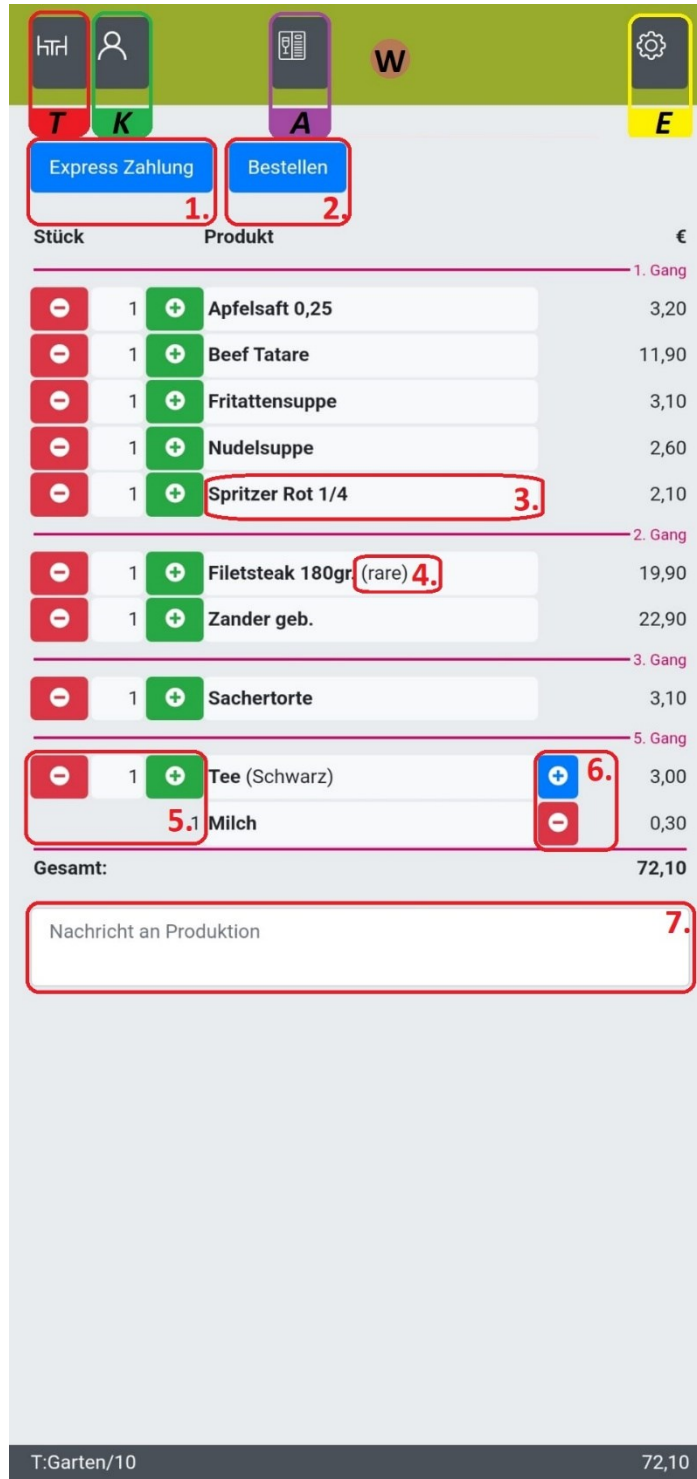
- 1.** Express Zahlung button
- 2.** Bestellen button
- 3.** Spritzer Rot 1/4 (quantity 1)
- 4.** Filetsteak 180gr (rare) (quantity 1)
- 5.** Tee (Schwarz) (quantity 1) and Milch (quantity 1)
- 6.** Plus and minus buttons for quantity adjustment
- 7.** Nachricht an Produktion text field

Stück	Produkt	€
1. Gang		
1	Apfelsaft 0,25	3,20
1	Beef Tatare	11,90
1	Fritattensuppe	3,10
1	Nudelsuppe	2,60
1	Spritzer Rot 1/4	2,10
2. Gang		
1	Filetsteak 180gr (rare)	19,90
1	Zander geb.	22,90
3. Gang		
1	Sachertorte	3,10
5. Gang		
1	Tee (Schwarz)	3,00
1	Milch	0,30
Gesamt:		72,10
Nachricht an Produktion		

T:Garten/10 72,10

Warenkorb bearbeiten

Will man einen Artikel weiter bearbeiten drückt man auf dessen **Bezeichnung** (3).



The screenshot displays the POS interface with a shopping cart. At the top, there are navigation icons for 'HTH', 'K', 'A', 'W', and 'E'. Below these are buttons for 'Express Zahlung' (1) and 'Bestellen' (2). The cart items are listed in a table with columns for quantity, product name, and price. The items are grouped by course (Gang).

Stück	Produkt	€
1. Gang		
1	Apfelsaft 0,25	3,20
1	Beef Tatare	11,90
1	Fritattensuppe	3,10
1	Nudelsuppe	2,60
1	Spritzer Rot 1/4 (3)	2,10
2. Gang		
1	Filetsteak 180gr (rare) (4)	19,90
1	Zander geb.	22,90
3. Gang		
1	Sachertorte	3,10
5. Gang		
1	Tee (Schwarz) (6)	3,00
5,1	Milch (5)	0,30
Gesamt:		72,10
Nachricht an Produktion (7)		

At the bottom of the screen, the text 'T:Garten/10' is visible on the left and '72,10' on the right.

In der folgenden Ansicht lässt sich der Artikel jetzt bequem anpassen.

Stückanzahl (1), den **Gang (2)** wechseln zB. eine Suppe von Gang 1 als Hauptspeise Gang 2, den **Preis (3)** wenn auf diesem Artikel freigeschallten, **Punkt (4)** rechnet den gesamt Preis wenn Punkt (1) oder (3) verändert werden. **Infocfeld (5)** um der Produktion Informationen zum Artikel mitteilen zu können zB. Ohne Gas beim Spritzer (rechtes Bild **Punkt (1)**).

Spritzer Rot 1/4

Stück: 1 (1.)

Gang: 1 (2.)

Preis (€): 2,10 (3.)

Gesamt (€): 2,10 (4.)

Info: Ohne Gas (5.)

Buttons: Abbrechen, OK

3. Gang: Sachertorte 3,10

5. Gang: Tee (Schwarz) 3,00

1 Milch 0,30

Gesamt: 72,10

Nachricht an Produktion

T:Garten/10 72,10

Gästabuch Gas Gäste

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

q w e r t z u i o p

@ # & * - + = ()

a s d f g h j k l

↑ y x c v b n m ↵

123 Microsoft SwiftKey

HTF K A W E

Express Zahlung Bestellen

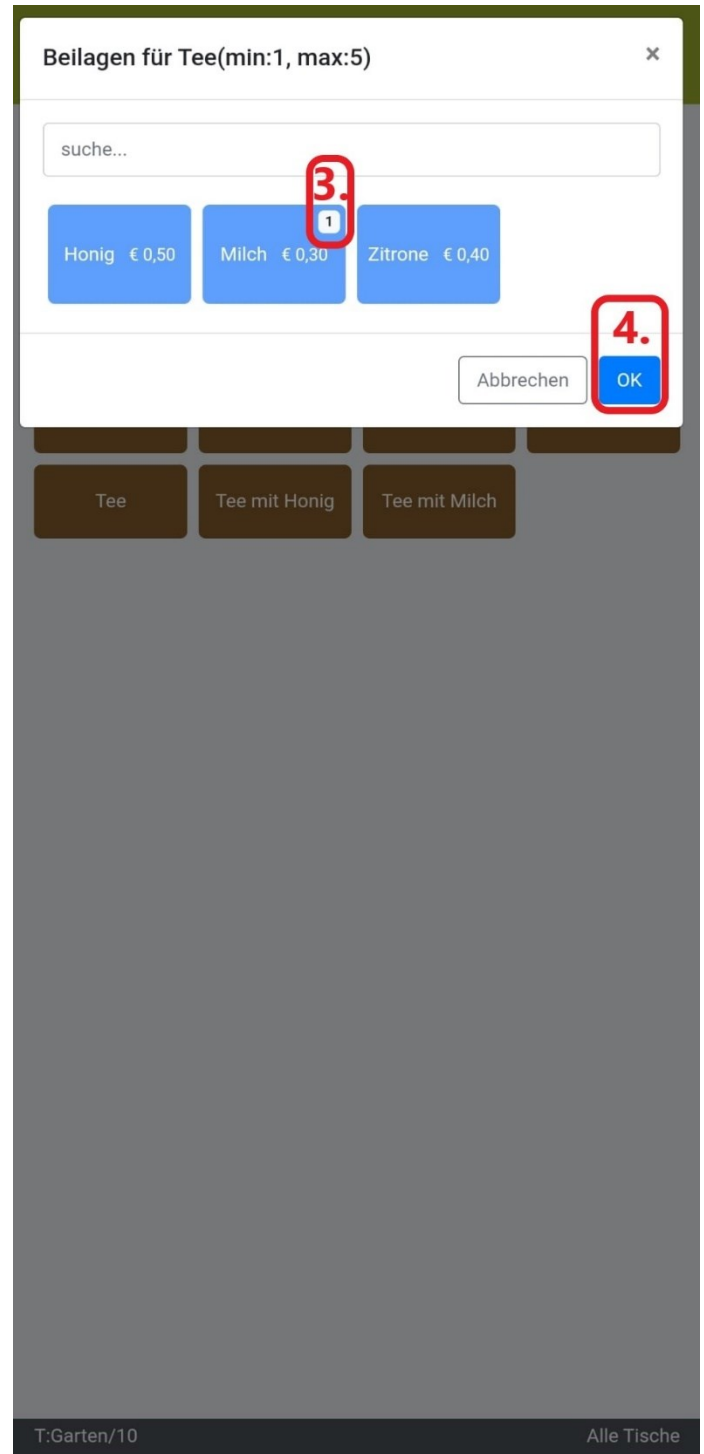
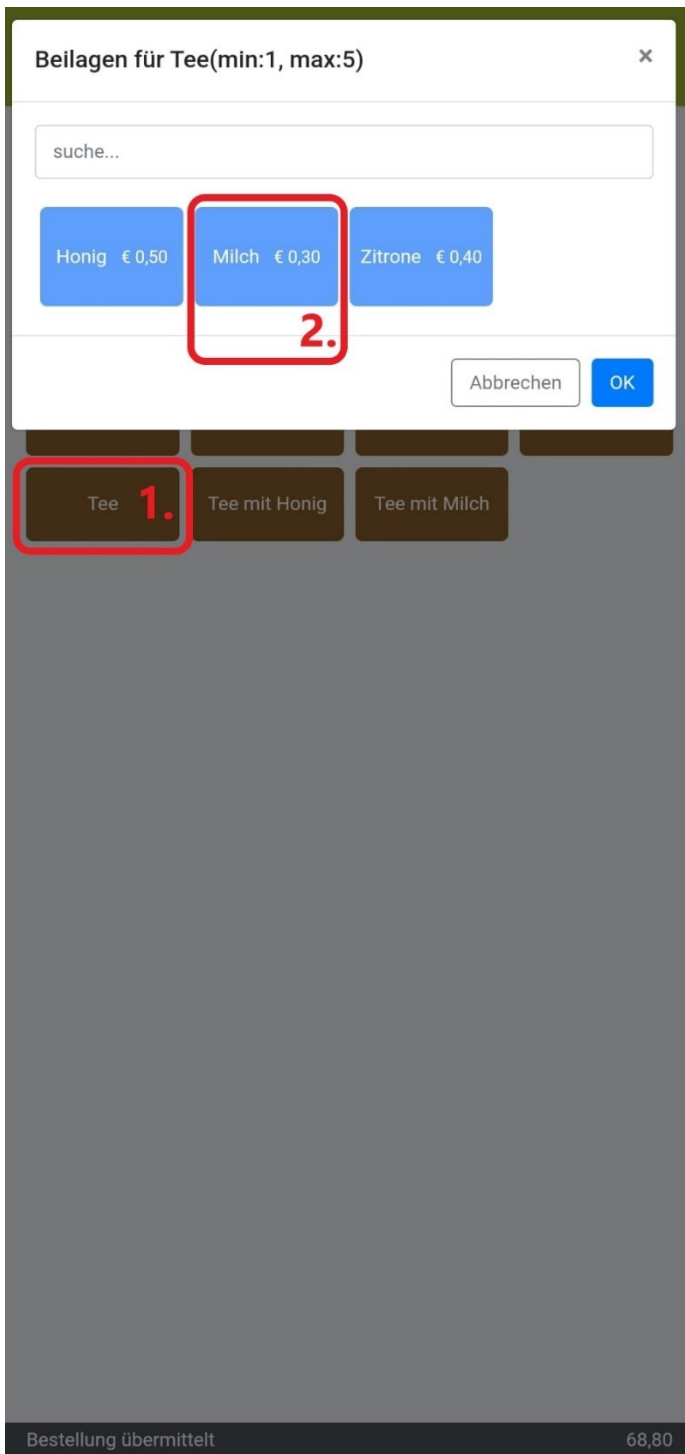
Stück	Produkt	€
1. Gang		
1	Apfelsaft 0,25	3,20
1	Beef Tatare	11,90
1	Fritattensuppe	3,10
1	Nudelsuppe	2,60
1	Spritzer Rot 1/4 (Ohne Gas) (1.)	2,10
2. Gang		
1	Filetsteak 180gr. (rare) (2.)	19,90
1	Zander geb.	22,90
3. Gang		
1	Sachertorte	3,10
5. Gang		
1	Tee (Schwarz)	3,00
1	Milch	0,30
Gesamt:		72,10

Nachricht an Produktion

T:Garten/10 72,10

Beilagen

Wenn Beilagen an einem Artikel hängen öffnet sich eine Ansicht mit der hinterlegten Auswahl an Beilagen wenn dieser in der **Artikelliste (A)** ausgewählt wird. Wird dieser **Artikel (1)** jetzt gewählt kann man im min max Bereich **Beilagen (2)** hinzufügen. Der **Zähler (3)** gibt die Menge an und mit **OK (4)** wird der Artikel in den **Warenkorb (W)**



Im **Warenkorb (W)** sieht man jetzt den Artikel mit anhängenden Beilagen und kann diese noch einmal über **Punkt (6)** bearbeiten.

W

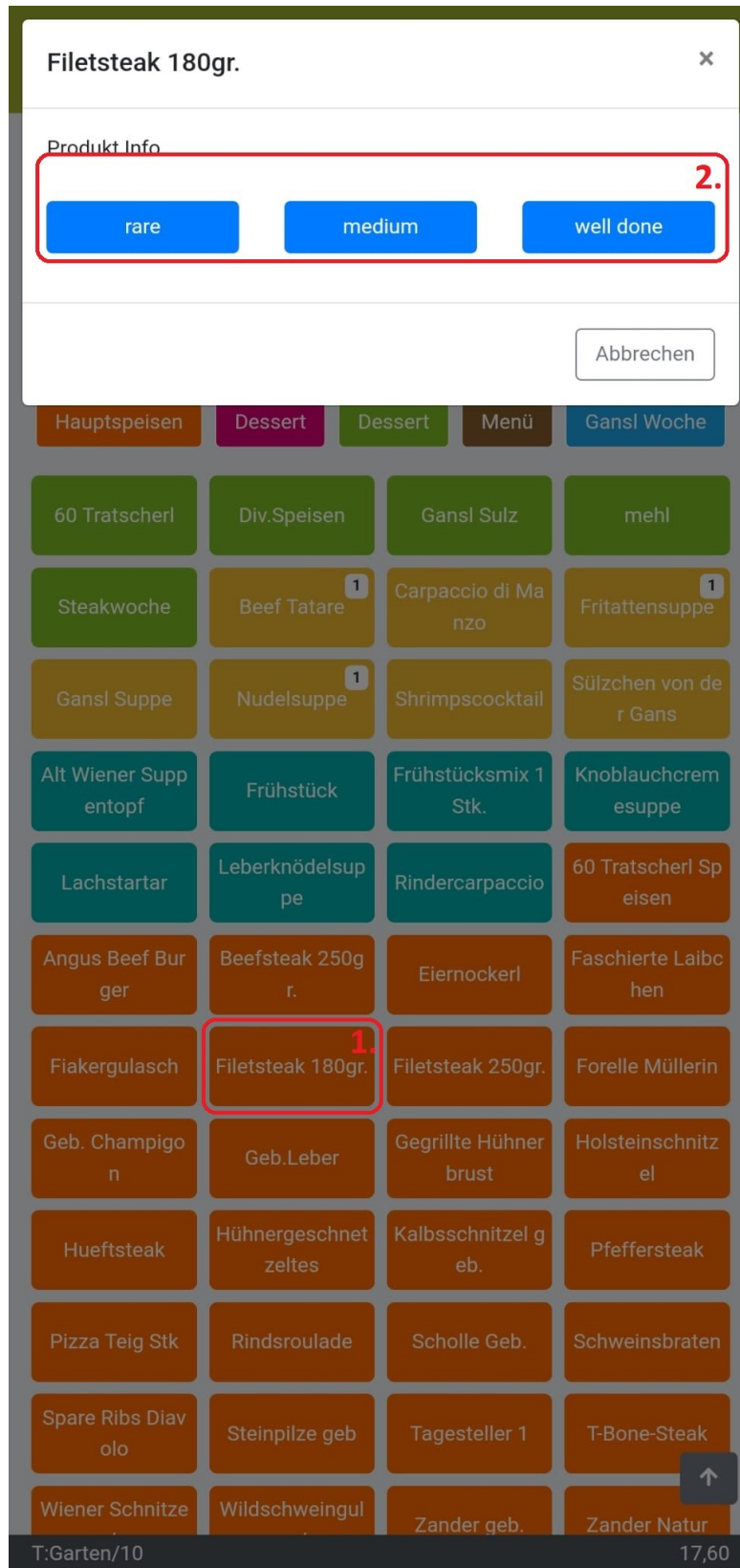
Express Zahlung **1.** Bestellen **2.**

Stück	Produkt	€
1. Gang		
1	Apfelsaft 0,25	3,20
1	Beef Tatare	11,90
1	Fritattensuppe	3,10
1	Nudelsuppe	2,60
1	Spritzer Rot 1/4 3.	2,10
2. Gang		
1	Filetsteak 180gr (rare) 4.	19,90
1	Zander geb.	22,90
3. Gang		
1	Sachertorte	3,10
5. Gang		
1	Tee (Schwarz) 6.	3,00
5.1	Milch	0,30
Gesamt:		72,10
Nachricht an Produktion 7.		

T:Garten/10 72,10

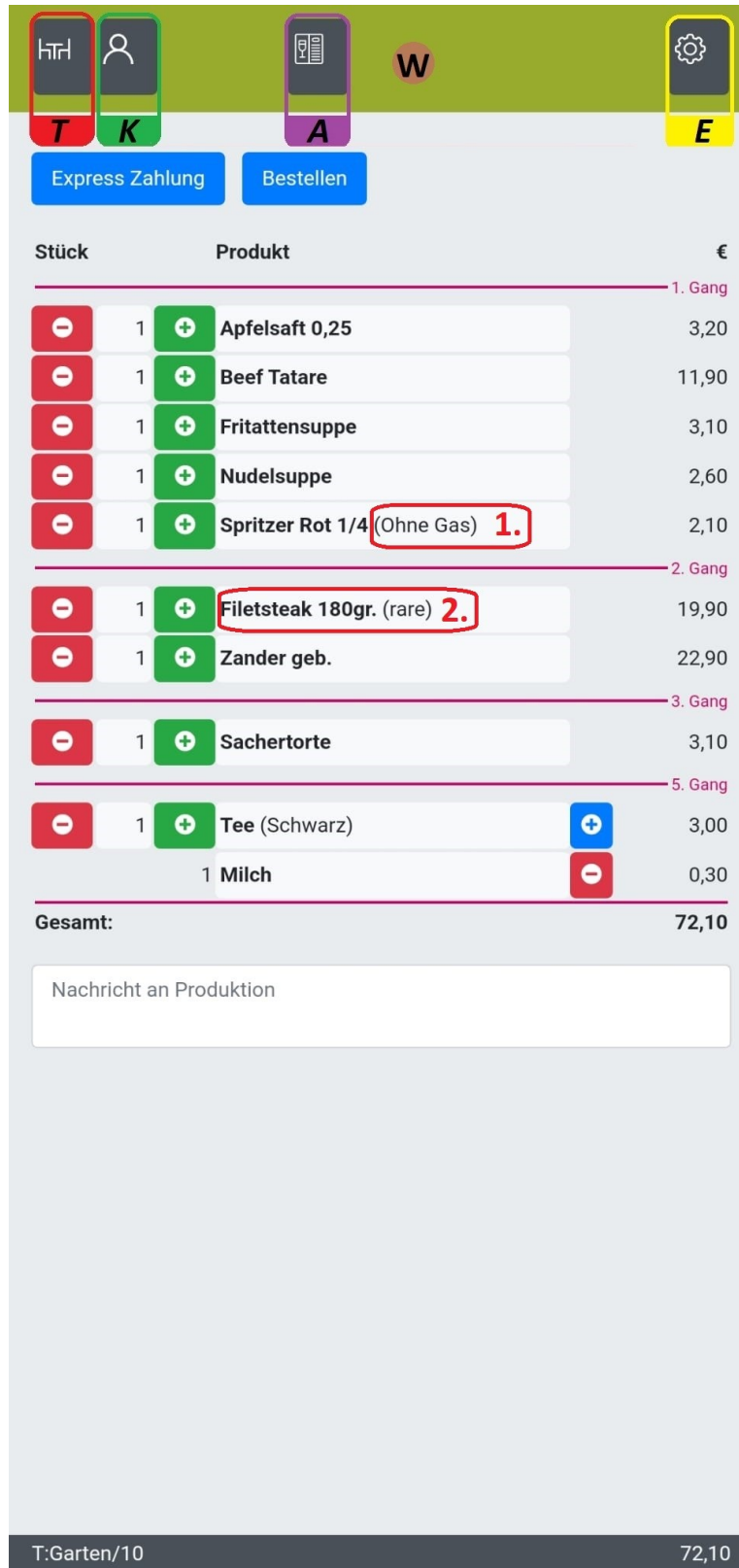
Infoabfrage

Ähnlich wie bei Beilagen öffnet sich eine Auswahlsicht, wenn Informationen am Artikel hängen. Infoabfrage wird verwendet um den Servicemitarbeiter eine für den Artikel wichtige Entscheidung treffen zu lassen zB wie der Gast sein Steak möchte. In der **Artikelansicht (A)** wird der **Artikel (1)** gebucht und im nächsten Fenster dann eine der verfügbaren **Optionen (2)** gewählt. Danach wird der Artikel in den **Warenkorb (W)** gelegt.



The screenshot displays a modal window titled "Filetsteak 180gr." with a close button (X) in the top right corner. Below the title, the text "Produkt Info" is visible. A red box highlights three blue buttons labeled "rare", "medium", and "well done", with a red "2." next to them. Below these buttons is a "Abbrechen" button. The modal is overlaid on a menu grid. A red box highlights the "Filetsteak 180gr." menu item, with a red "1." next to it. The menu grid includes categories like "Hauptspeisen", "Dessert", "Menü", and "Gansl Woche". The bottom status bar shows "T:Garten/10" and "17,60".

Im **Warenkorb (W)** kann der Artikel dann wieder weiter angepasst werden durch einen Klick auf die **Artikelbezeichnung (2)**.



The screenshot shows the 'Warenkorb (W)' interface. At the top, there are icons for 'T' (Terminal), 'K' (Kassa), 'A' (Artikel), 'W' (Warenkorb), and 'E' (Einstellungen). Below these are buttons for 'Express Zahlung' and 'Bestellen'. The main area is a table with columns for 'Stück', 'Produkt', and '€'. The items are grouped into '1. Gang', '2. Gang', '3. Gang', and '5. Gang'. Two items are highlighted with red boxes and numbered: 'Spritzer Rot 1/4 (Ohne Gas) 1.' and 'Filetsteak 180gr. (rare) 2.'. At the bottom, there is a 'Nachricht an Produktion' field and a footer showing 'T:Garten/10' and '72,10'.

Stück	Produkt	€
1. Gang		
1	Apfelsaft 0,25	3,20
1	Beef Tatare	11,90
1	Fritattensuppe	3,10
1	Nudelsuppe	2,60
1	Spritzer Rot 1/4 (Ohne Gas) 1.	2,10
2. Gang		
1	Filetsteak 180gr. (rare) 2.	19,90
1	Zander geb.	22,90
3. Gang		
1	Sachertorte	3,10
5. Gang		
1	Tee (Schwarz)	3,00
	1 Milch	0,30
Gesamt:		72,10

Nachricht an Produktion

T:Garten/10 72,10

Hier lässt sich die Entscheidung der **Infoabfrage (1)** noch einmal ändern. Sind in der Kategorie **Textbausteine (2)** hinterlegt können diese statt der Tastatur genutzt werden um mehr Informationen an den Artikel zu hängen. Das finale Ergebnis zeigt sich wieder im **Warenkorb (W)**. (Rechtes Bild **Punkt (1)**)

Filetsteak 180gr. ×

Stück: - 1 + Gang: - 2 +

Preis (€): 19,90 Gesamt (€): 19,90

Produkt Info

rare
medium
well done
1.

Info

Knödel
Nudel
Reis
Pommes
Bratkartoffel
Grünsalat
Kartoffelsalat
Gem.Salat
Rear
Welldone
2.

Abbrechen
OK

Nachricht an Produktion

T:Garten/10
72,10

T

K

A

W

E

Express Zahlung
Bestellen

Stück	Produkt	€
<hr style="border: 1px solid pink;"/>		
1. Gang		
- 1 +	Apfelsaft 0,25	3,20
- 1 +	Beef Tatare	11,90
- 1 +	Fritattensuppe	3,10
- 1 +	Nudelsuppe	2,60
- 1 +	Spritzer Rot 1/4 (Ohne Gas)	2,10
<hr style="border: 1px solid pink;"/>		
2. Gang		
- 1 +	Filetsteak 180gr. (rare) 1. (Bratkartoffel)	19,90
- 1 +	Zander geb.	22,90
<hr style="border: 1px solid pink;"/>		
3. Gang		
- 1 +	Sachertorte	3,10
<hr style="border: 1px solid pink;"/>		
5. Gang		
- 1 +	Tee (Schwarz) +	3,00
	1 Milch -	0,30
Gesamt:		72,10

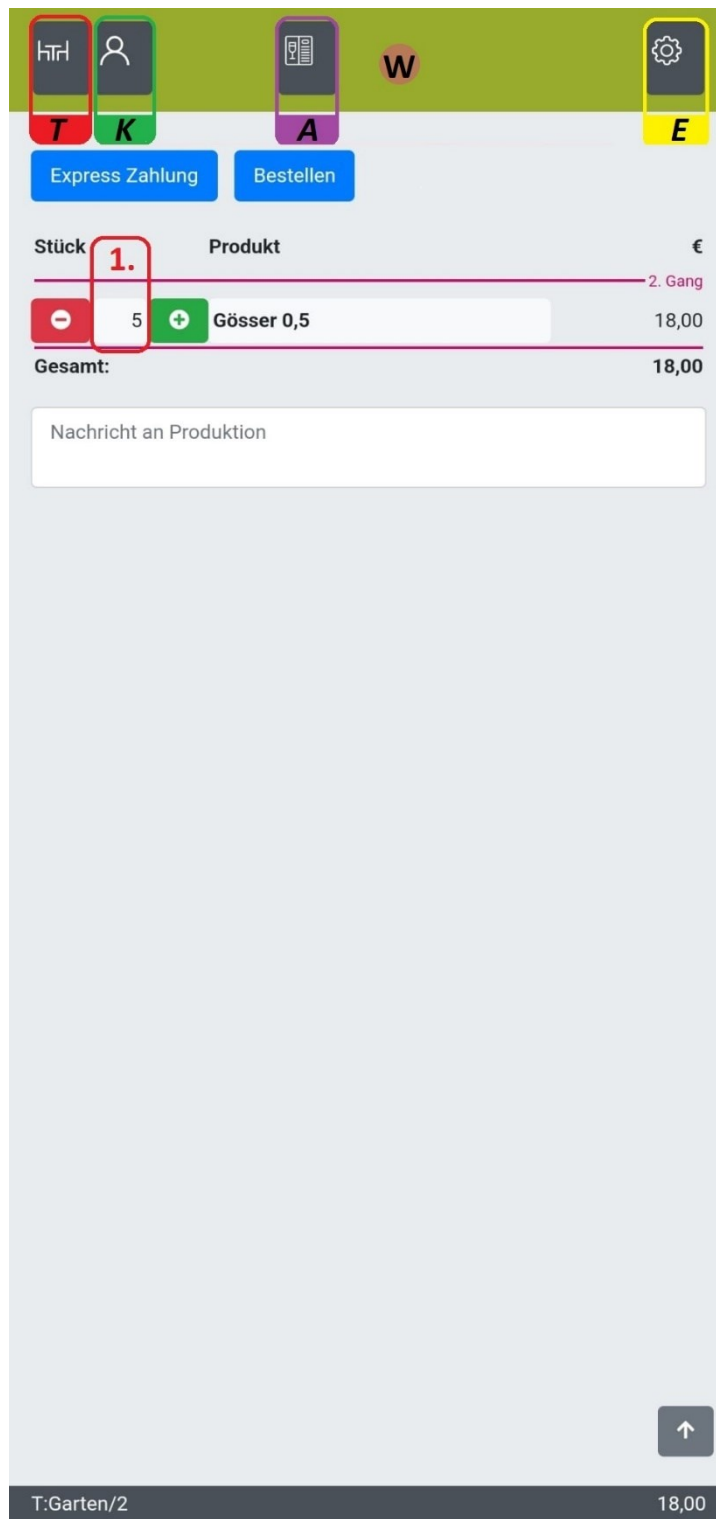
Nachricht an Produktion

T:Garten/10
72,10

Herausheben

Mit der Funktion Herausheben ist es möglich Artikel aus einer kumulierten Bestellung in eine Einzel-Position zu schieben, hier können ihm dann eigene Informationen gegeben werden wie zB. *5 Bier aber eines ohne Glas, nur in der Flasche.*

Dafür klickt man im **Warenkorb (W)** auf die **Stückzahl (1)** des Artikels.

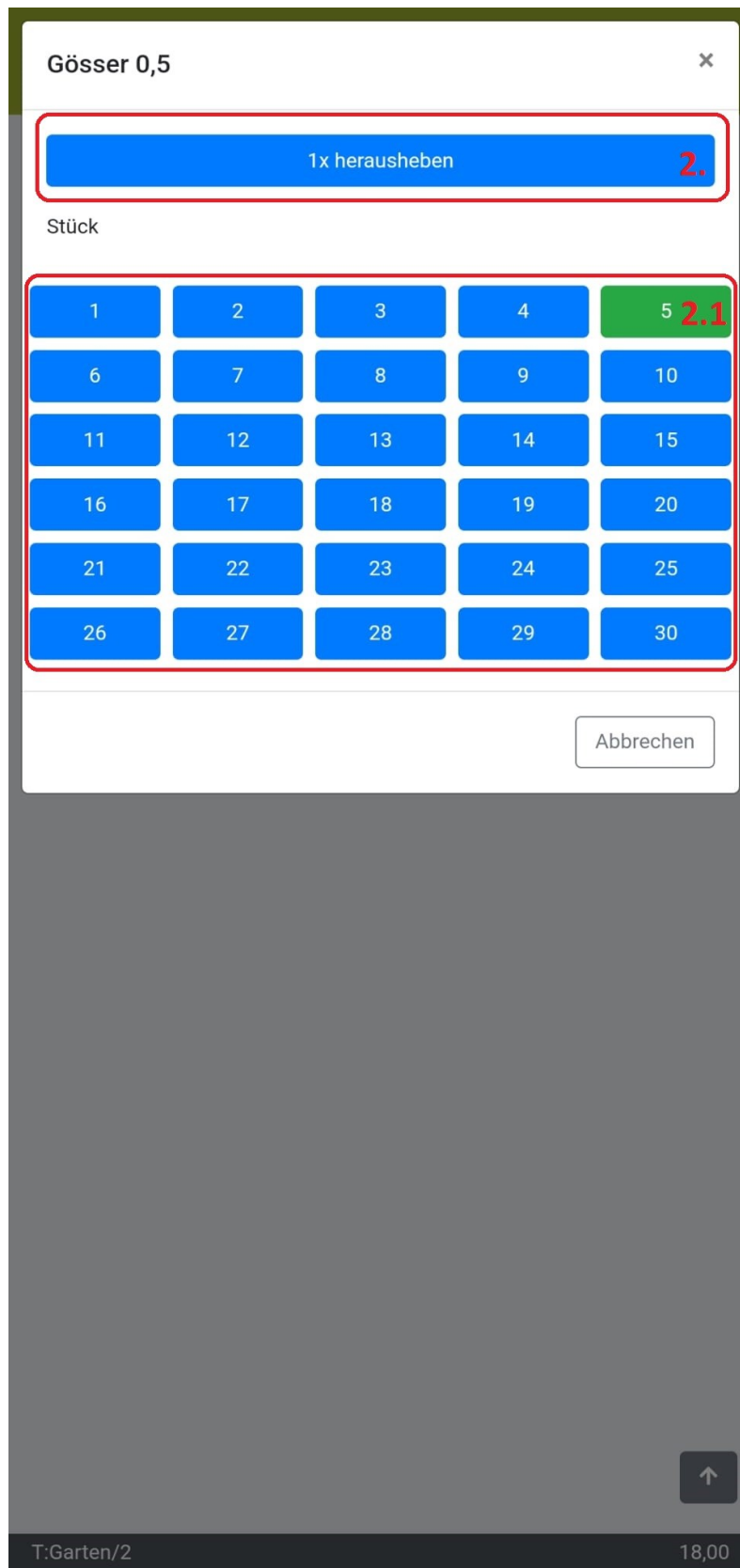


The screenshot shows the 'Warenkorb (W)' screen in the WBV Kassensoftware. At the top, there are navigation icons for 'HTF', 'K', 'A', 'W', and 'E'. Below these are buttons for 'Express Zahlung' and 'Bestellen'. The main area displays a list of items in the cart:

Stück	Produkt	€
1.	2. Gang	
- 5 +	Gösser 0,5	18,00
Gesamt:		18,00

Below the table is a text input field labeled 'Nachricht an Produktion'. At the bottom right, there is an upward arrow button. The status bar at the very bottom shows 'T:Garten/2' and '18,00'.

Im nächsten Fenster wählt man **Herausheben (2)** um den Artikel 1x extra anzeigen zu lassen. Optional lässt sich hier die **gesamte Anzahl (2.1)** noch einmal anpassen.



Gösser 0,5

1x herausheben 2.

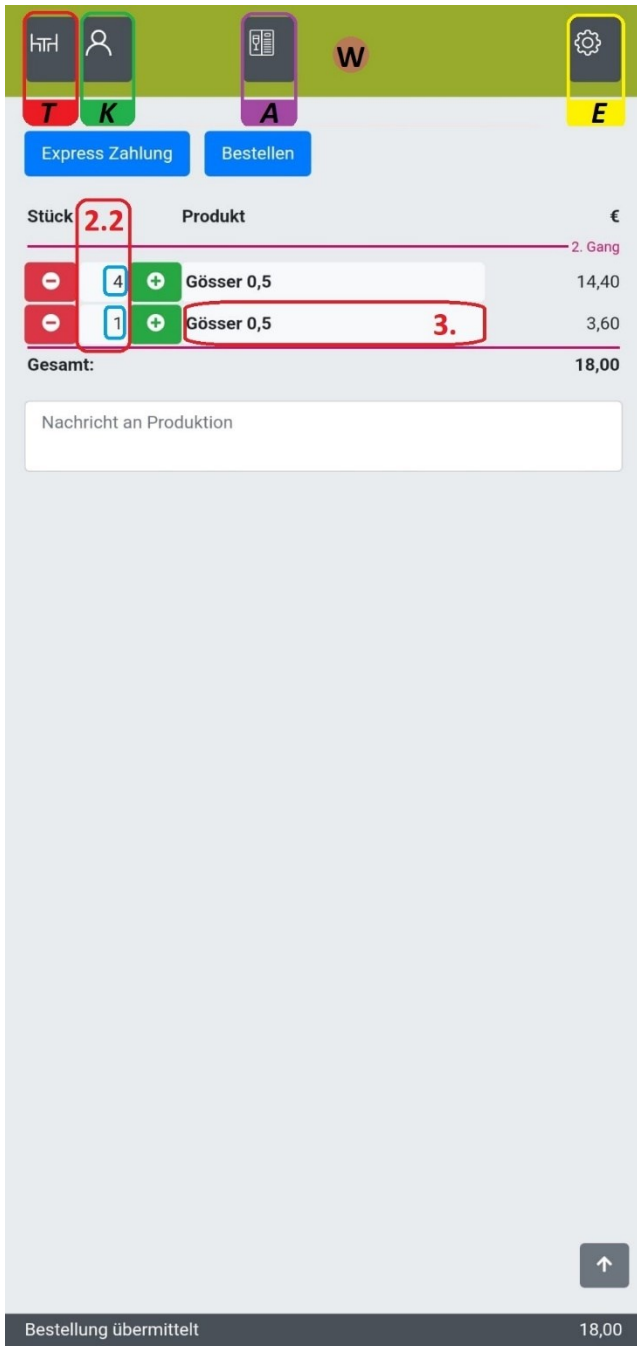
Stück

1	2	3	4	5 2.1
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30

Abbrechen

T:Garten/2 18,00

Nun sieht man statt 5 Bier jetzt 4 Bier und 1 Bier. Man kann jetzt weiter **herausheben (2.2)** oder den herausgehobenen **Artikel (3)** bearbeiten. Wieder mit **Textfeld (4)** oder **Textbausteinen (4.1)** Danach **abbrechen oder bestätigen (5)**



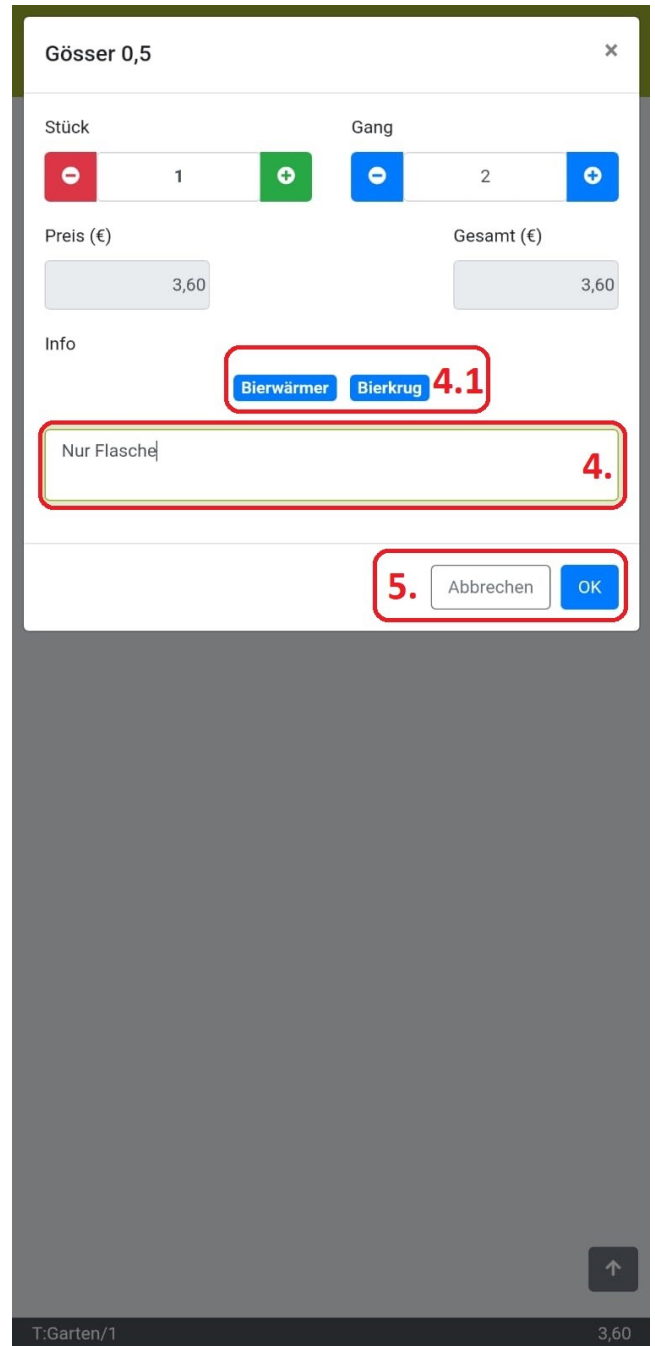
HTF W E

Express Zahlung Bestellen

Stück	Produkt	€
2.2	2. Gang	
4	Gösser 0,5	14,40
1	Gösser 0,5	3,60
Gesamt:		18,00

Nachricht an Produktion

Bestellung übermittelt 18,00



Gösser 0,5

Stück 1 Gang 2

Preis (€) 3,60 Gesamt (€) 3,60

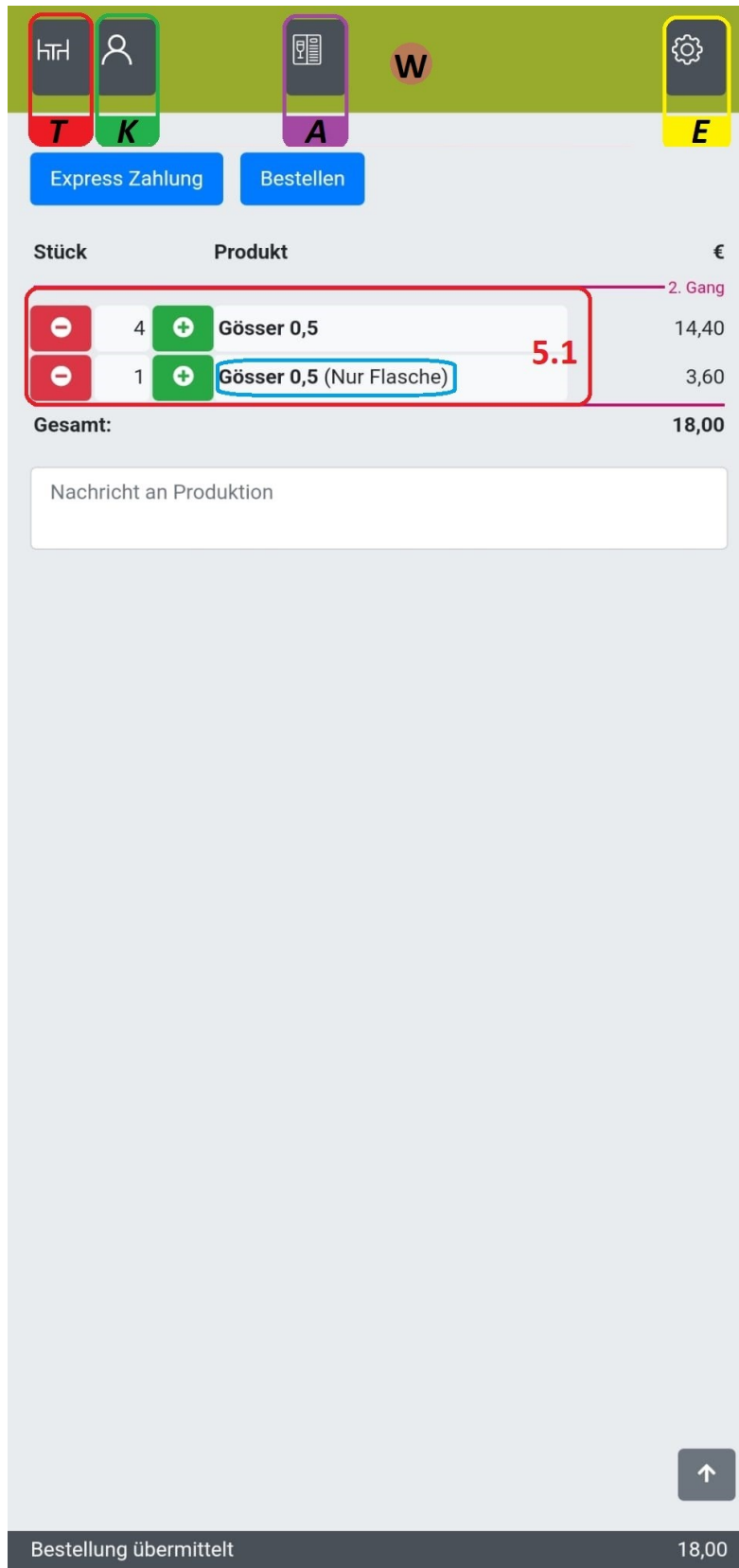
Info Bierwärmer Bierkrug 4.1

Nur Flasche 4.

5. Abbrechen OK

T:Garten/1 3,60

Im **Warenkorb (W)** sollte der **Artikel (5.1)** jetzt erfolgreich herausgehoben und mit eigenen Informationen versehen sein.



The screenshot shows the 'Warenkorb (W)' interface. At the top, there are navigation icons for 'T' (Terminal), 'K' (Kasse), 'A' (Artikel), and 'E' (Einstellungen). Below these are buttons for 'Express Zahlung' and 'Bestellen'. The main area displays a list of items in a table:

Stück	Produkt	€
4	Gösser 0,5	14,40
1	Gösser 0,5 (Nur Flasche)	3,60
Gesamt:		18,00

The item 'Gösser 0,5 (Nur Flasche)' is highlighted with a blue box and labeled '5.1'. Below the table is a text input field for 'Nachricht an Produktion'. At the bottom, a status bar shows 'Bestellung übermittelt' and the total amount '18,00'.

Tischansicht

Öffnet man einen belegten Tisch kommt man in die Tischansicht, ein Mix aus Warenkorb (W) und weiteren Optionen.

Von dieser Ansicht kann man den Tisch mit den Optionen **Rechnung**, **Splitten**, **Umbuchen** und **Storno (1)** weiterbearbeiten.

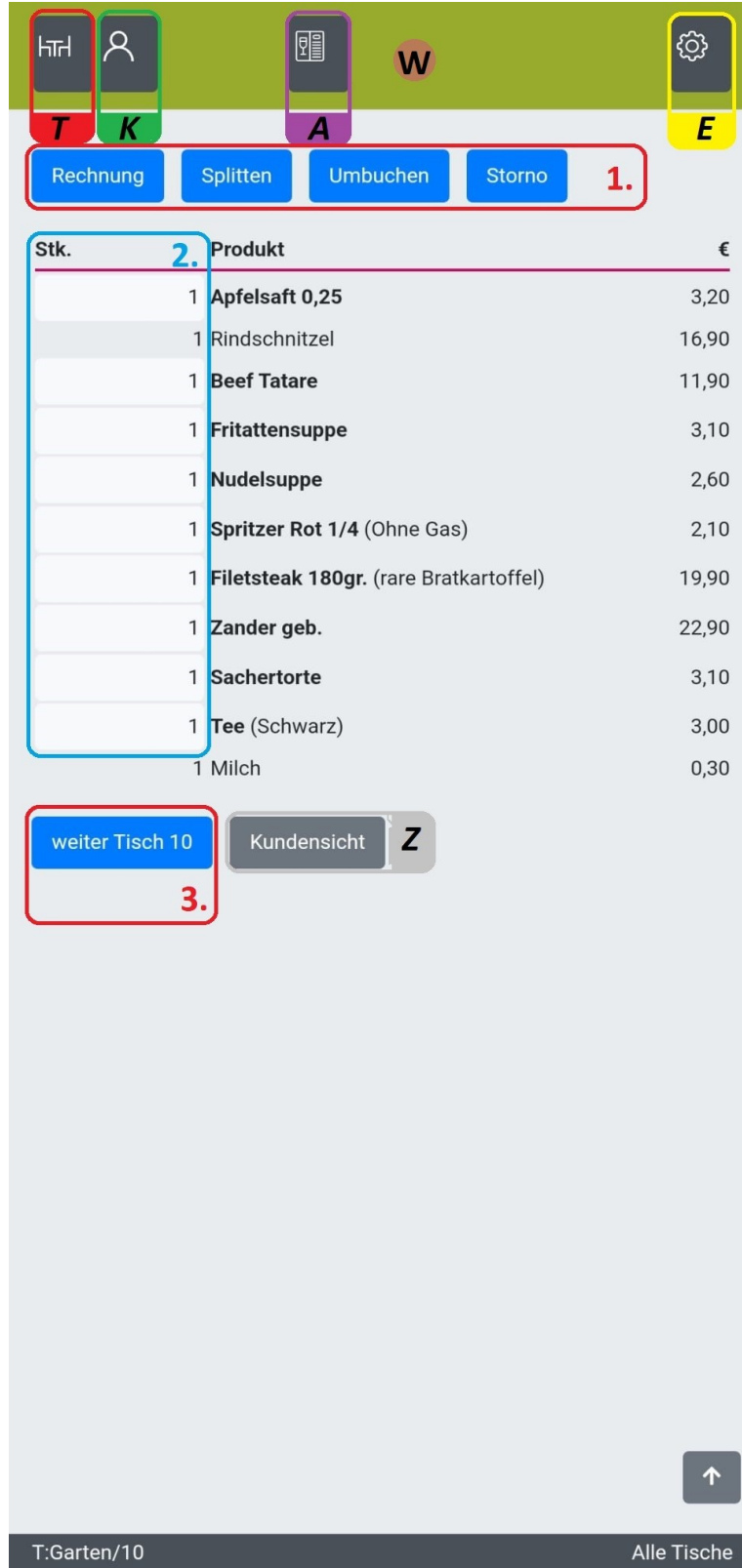
Artikel die schon auf den Tisch liegen **nochmals buchen (2)** dazu einfach die Stückanzahl des Artikels anklicken. Der Button **weiter Tisch (3)** schickt eine Nachricht an die Produktion, wenn der Tisch bereit für den nächsten Gang wäre. **Kundenansicht (Z)** bietet die Möglichkeit dem Kunden eine Zwischensumme zu zeigen wie im rechten Bild.

Stk.	Produkt	€
1	Apfelsaft 0,25	3,20
1	Rindschnitzel	16,90
1	Beef Tatare	11,90
1	Fritattensuppe	3,10
1	Nudelsuppe	2,60
1	Spritzer Rot 1/4 (Ohne Gas)	2,10
1	Filetsteak 180gr. (rare Bratkartoffel)	19,90
1	Zander geb.	22,90
1	Sachertorte	3,10
1	Tee (Schwarz)	3,00
1	Milch	0,30

Stk.	Produkt	€
1	Apfelsaft 0,25	3,20
1	Rindschnitzel	16,90
1	Fritattensuppe	3,10
1	Nudelsuppe	2,60
1	Spritzer Rot 1/4 (Ohne Gas)	2,10
1	Filetsteak 180gr. (rare Bratkartoffel)	19,90
1	Zander geb.	22,90
1	Sachertorte	3,10
1	Tee (Schwarz)	3,00
1	Milch	0,30
Gesamt:		77,10

Splitten, Umbuchen und Storno

Klickt man aus der **Tischansicht (1)** auf einen der Button öffnet sich dieselbe Bearbeitungsoberfläche mit minimalen Abweichungen.



The screenshot shows the software interface with several elements highlighted by red boxes and numbered 1, 2, and 3:

- 1.** A row of buttons: **Rechnung**, **Splitten**, **Umbuchen**, **Storno**, and a red **1.**
- 2.** A table with columns **Stk.**, **Produkt**, and **€**. The table contains the following items:


Stk.	Produkt	€
1	Apfelsaft 0,25	3,20
1	Rindschnitzel	16,90
1	Beef Tatare	11,90
1	Fritattensuppe	3,10
1	Nudelsuppe	2,60
1	Spritzer Rot 1/4 (Ohne Gas)	2,10
1	Filetsteak 180gr. (rare Bratkartoffel)	19,90
1	Zander geb.	22,90
1	Sachertorte	3,10
1	Tee (Schwarz)	3,00
1	Milch	0,30
- 3.** A button labeled **weiter Tisch 10** and a button labeled **Kundensicht Z**.

At the bottom of the screen, there is a status bar with **T:Garten/10** on the left and **Alle Tische** on the right. An upward arrow icon is visible in the bottom right corner.

Nach dem Klick auf **Umbuchen** öffnet sich die **Tischoberfläche (T)** um den Tisch zu wählen auf welchen umgebucht werden soll. Danach kommt dieselbe Oberfläche wie bei **Splitten** und **Storno**.

Die einzige Differenz der Oberfläche ist jetzt **Punkt (1)** je nachdem welcher Button gewählt wurde steht für den Abschluss der Aktion entweder **umbuchen auf (1)** oder wie unten eingeblendet **Storno (4)** und **Split + Rechnung (5)**

Mit **Punkt (2)** werden alle Artikel auf dem Tisch übernommen, will man jetzt nur einzelne Artikel verschieben wählt man diese aus der **Liste (3)** und schließt das ganze mit **Punkt (1)** ab egal ob dort **umbuchen auf (1)**, **Storno (4)** oder **Split + Rechnung** steht, der Weg bleibt gleich.

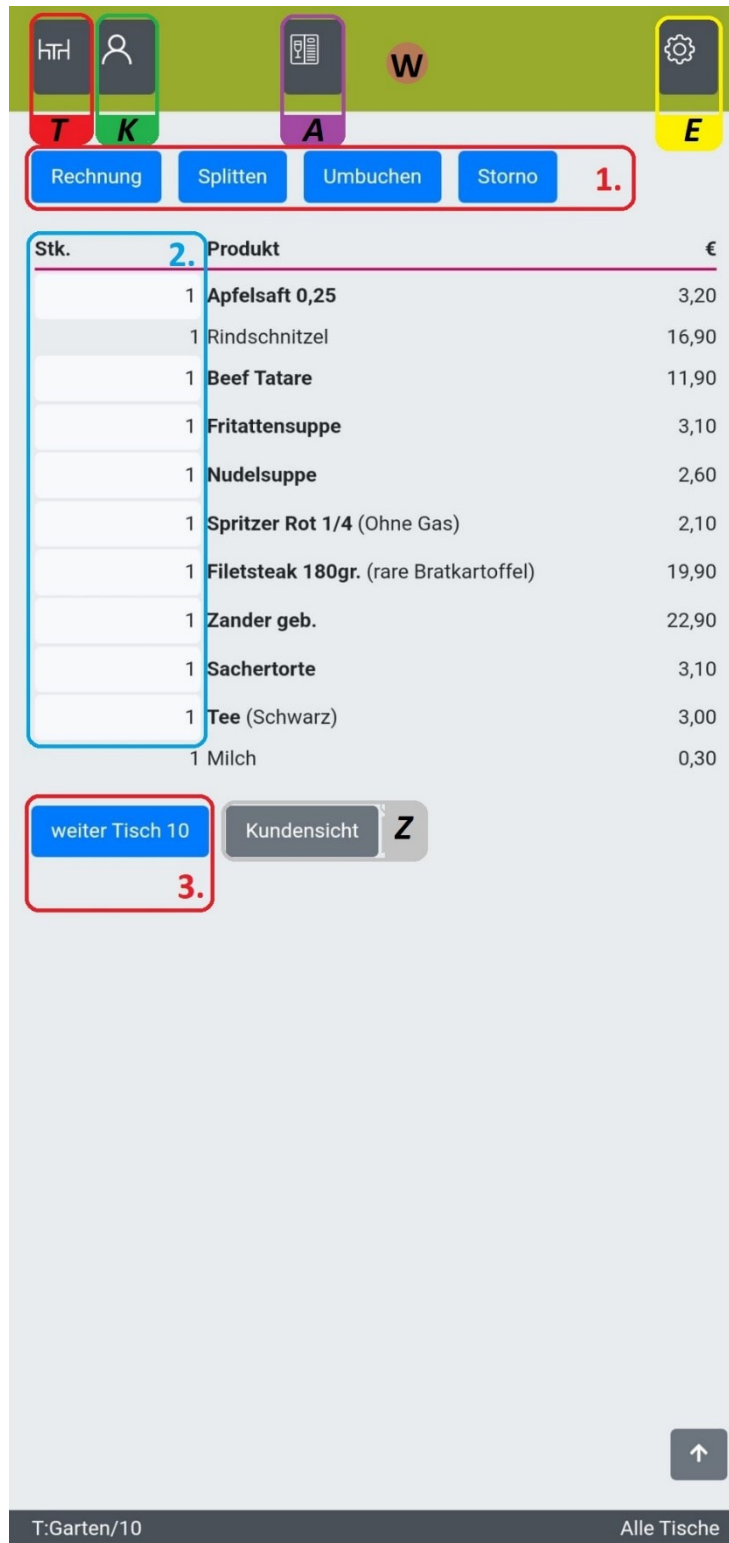


The screenshot shows the 'Umbuchen' (Transfer) interface. At the top, there are three buttons: '11-umbuchen auf 11' (labeled 1.), 'alle übern.' (labeled 2.), and 'Abbrechen'. Below these is a table of items with columns for 'Stk.', 'Stk. NB', 'Produkt', '€', and '€ NB'. The table contains several items, with blue selection boxes next to the 'Stk.' column. A red box labeled 3. highlights the first few rows. At the bottom, there are two more buttons: '10-Storno' (labeled 4.) and 'Split + Rechnung' (labeled 5.). A status bar at the very bottom shows 'Befehl übermittelt' and 'Alle Tische'.

Stk.	Stk. NB	Produkt	€	€ NB
1	0	Apfelsaft 0,25	3,20	0,00
1	0	Rindschnitzel	16,90	0,00
1	0	Fritattensuppe	3,10	0,00
1	0	Nudelsuppe	2,60	0,00
1	0	Spritzer Rot 1/4 (Ohne Gas)	2,10	0,00
1	0	Filetsteak 180gr. (rare Bratkartoffel)	19,90	0,00
1	0	Zander geb.	22,90	0,00
0	1	Sachertorte	0,00	3,10
0	1	Tee (Schwarz)	0,00	3,00
0	1	Milch	0,00	0,30
Gesamt:			70,70	6,40

Rechnung/Tisch abschließen

Klickt man von der Tischansicht auf **Rechnung (1)** öffnen sich die Zahlungsarten.



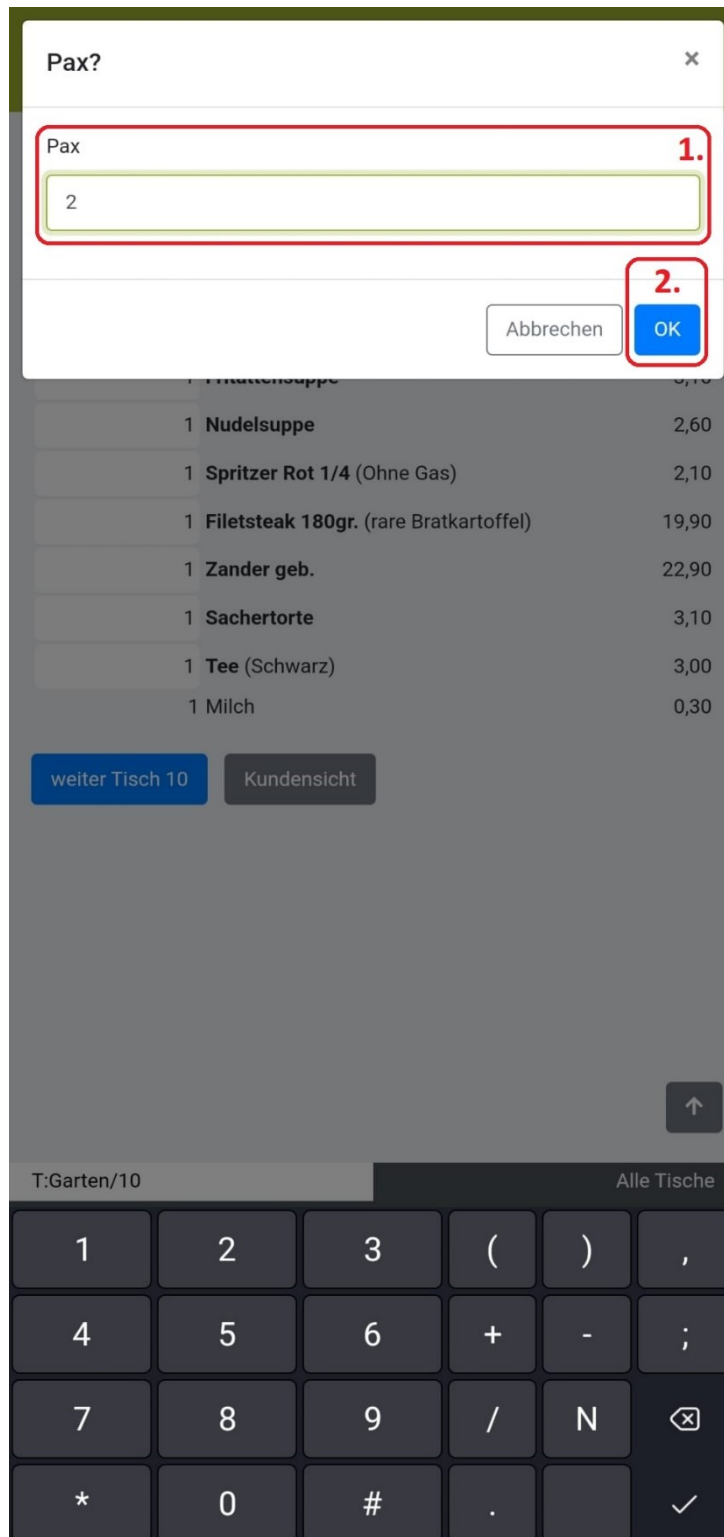
The screenshot shows the 'Rechnung' (Receipt) screen in the WBV Kassensoftware. At the top, there are icons for 'T' (Tisch), 'K' (Kunde), 'A' (Artikel), 'W' (Warenkorb), and 'E' (Einstellungen). Below these are buttons for 'Rechnung', 'Splitten', 'Umbuchen', and 'Storno', with a red '1.' next to the 'Rechnung' button. The main area contains a table with columns 'Stk.' (Quantity), 'Produkt' (Product), and '€' (Price). The items listed are:

Stk.	Produkt	€
1	Apfelsaft 0,25	3,20
1	Rindschnitzel	16,90
1	Beef Tatare	11,90
1	Fritattensuppe	3,10
1	Nudelsuppe	2,60
1	Spritzer Rot 1/4 (Ohne Gas)	2,10
1	Filetsteak 180gr. (rare Bratkartoffel)	19,90
1	Zander geb.	22,90
1	Sachertorte	3,10
1	Tee (Schwarz)	3,00
1	Milch	0,30

At the bottom left, there is a button labeled 'weiter Tisch 10' with a red '3.' next to it. To its right is a 'Kundensicht' button with a 'Z' icon. A bottom status bar shows 'T:Garten/10' on the left and 'Alle Tische' on the right. A small upward arrow icon is located in the bottom right corner of the main content area.

Pax Abfrage

Wenn aktiv erscheint vor den Zahlungsarten ein Fenster um festzustellen wie viele Gäste die Rechnung betrifft. In dem Fall einfach die Anzahl der Personen im **Pax Feld (1)** eintragen und **bestätigen (2)**.



Pax?

Pax **1.**

2

Abbrechen **2.** OK

1 Nudelsuppe	2,60
1 Spritzer Rot 1/4 (Ohne Gas)	2,10
1 Filetsteak 180gr. (rare Bratkartoffel)	19,90
1 Zander geb.	22,90
1 Sachertorte	3,10
1 Tee (Schwarz)	3,00
1 Milch	0,30

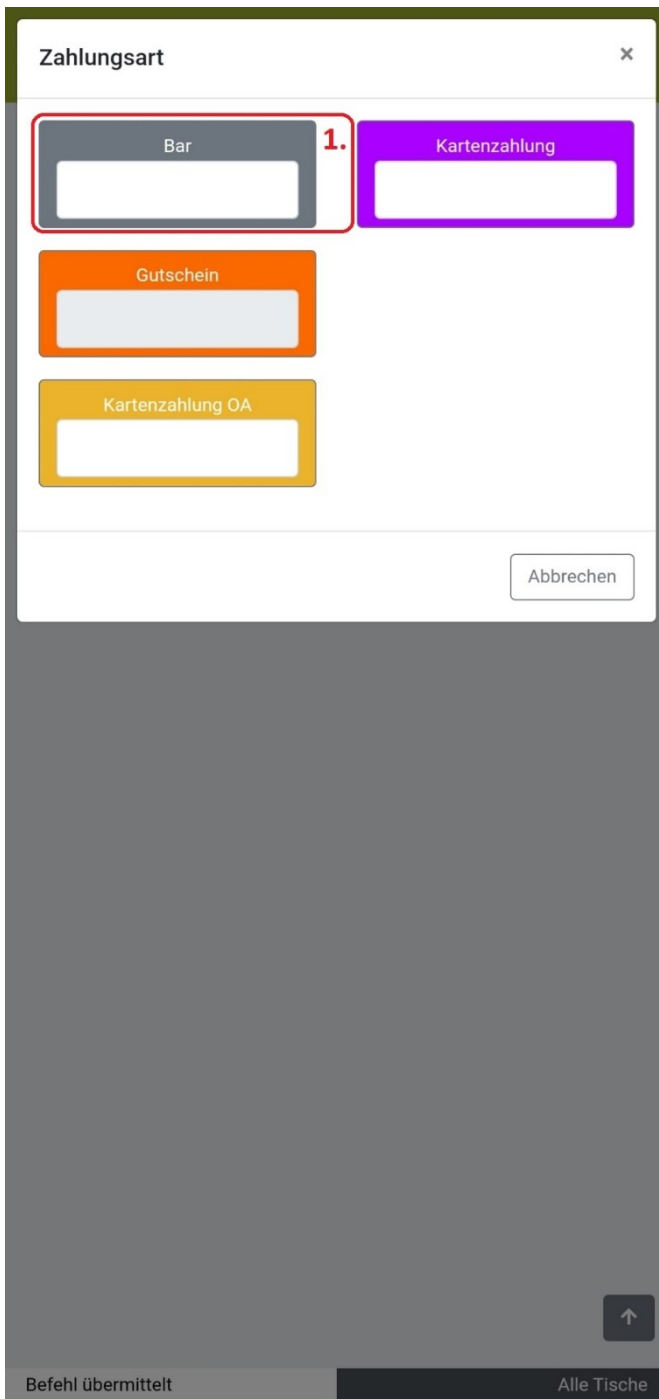
weiter Tisch 10 Kundensicht

T:Garten/10 Alle Tische

1	2	3	()	,
4	5	6	+	-	;
7	8	9	/	N	⊗
*	0	#	.		✓

Zahlungsarten

In den Zahlungsarten dann die entsprechende auswählen und in das **Textfeld klicken (1)**
Danach **erscheint die Summe (2)** in diesem und man kann die Rechnung erstellen.



Zahlungsart

Bar 1. Kartenzahlung

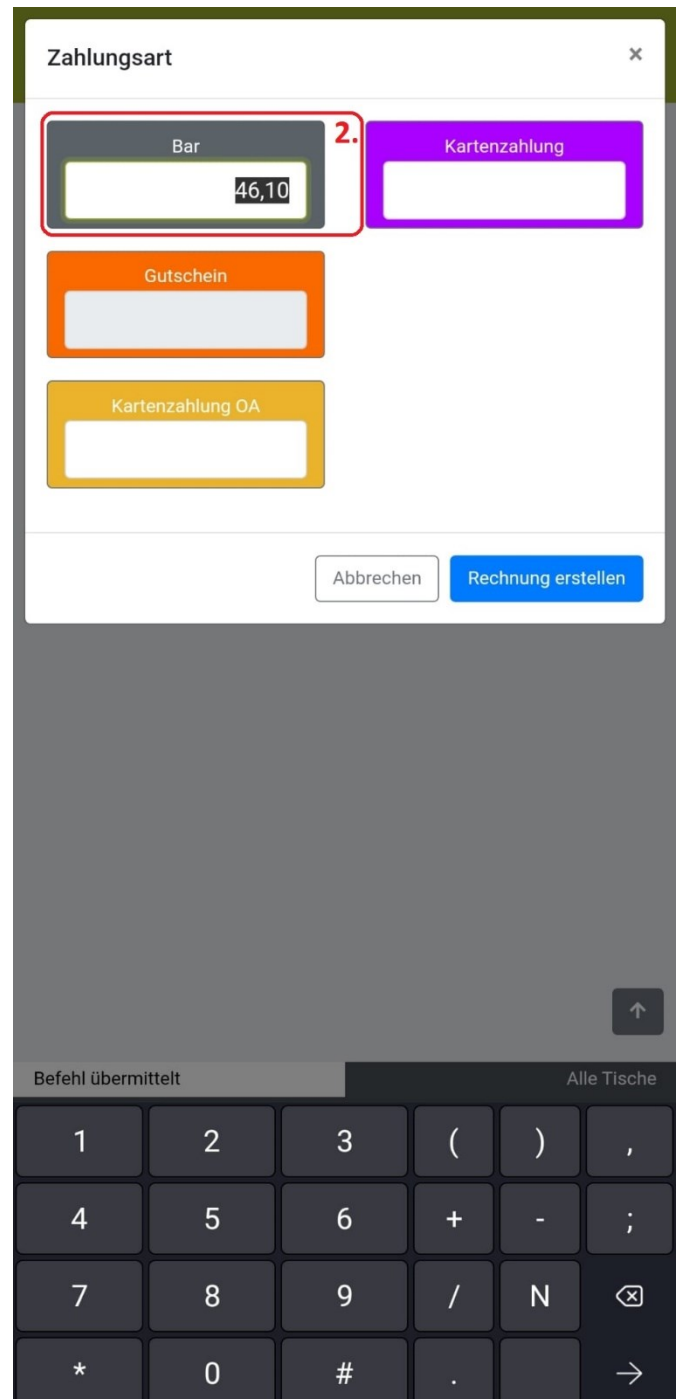
Gutschein

Kartenzahlung OA

Abrechnen

Befehl übermittelt

Alle Tische



Zahlungsart

Bar 2. Kartenzahlung

Gutschein

Kartenzahlung OA

Abrechnen Rechnung erstellen

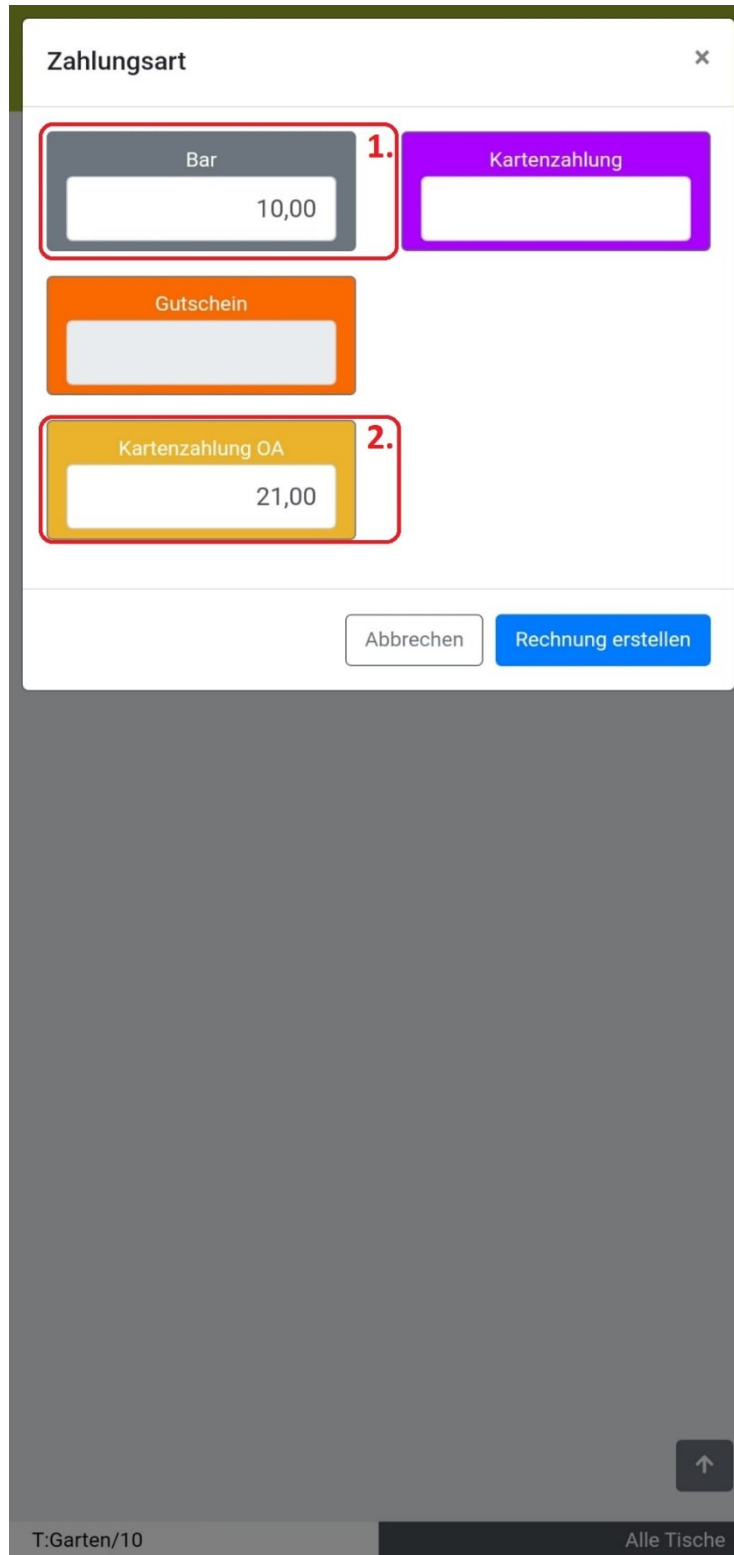
Befehl übermittelt

Alle Tische

1	2	3	()	,
4	5	6	+	-	;
7	8	9	/	N	⊗
*	0	#	.		→

Zahlen mit 2 oder mehr Zahlungsarten

Möchte ein Gast mit Bar und Karte zahlen zB. 10€ in Bar der Rest mit Karte, klickt man in das Textfeld der Zahlungsart **Bar (1)** und ändert den Betrag auf 10€, danach klickt man auf die nächste **Zahlungsart (2)** und der Restbetrag wird dorthin übernommen. Jetzt kann man die Rechnung erstellen.



The screenshot shows a 'Zahlungsart' (Payment Method) dialog box. It contains four payment options, each with a text input field:

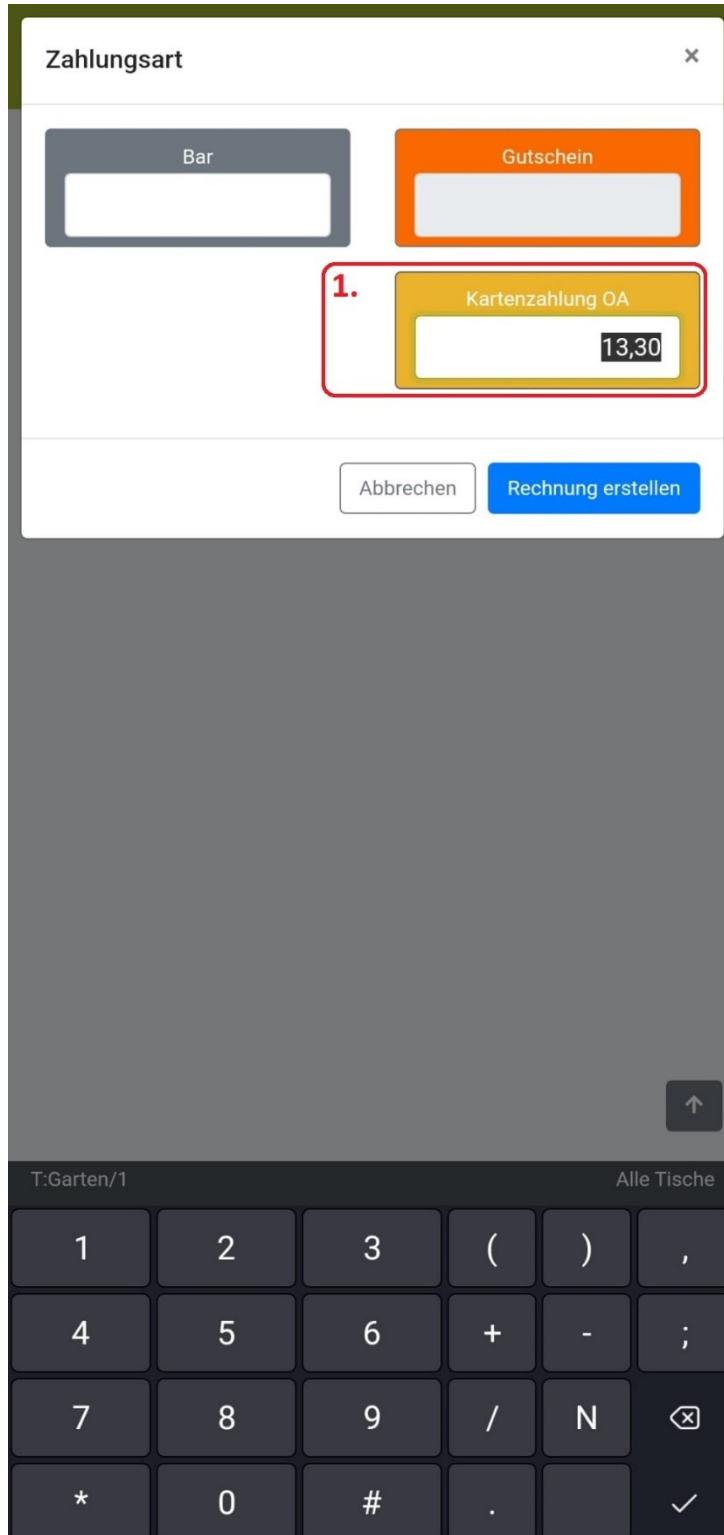
- Bar** (1): Input field contains '10,00'. A red box highlights this field with a '1.' next to it.
- Kartenzahlung** (2): Input field is empty. A purple box highlights this field with a '2.' next to it.
- Gutschein**: Input field is empty.
- Kartenzahlung OA** (2): Input field contains '21,00'. A red box highlights this field with a '2.' next to it.

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Rechnung erstellen' (Create Invoice).

The background shows a dark grey area with a table header 'T:Garten/10' and 'Alle Tische'.

Zahlen mit Trinkgeld

Möchte der Gast Trinkgeld geben und mit Karte Zahlen ist das anzugeben. Dafür wählt man erst die **Zahlungsart (1)**.



Zahlungsart

Bar

Gutschein

1. Kartenzahlung OA

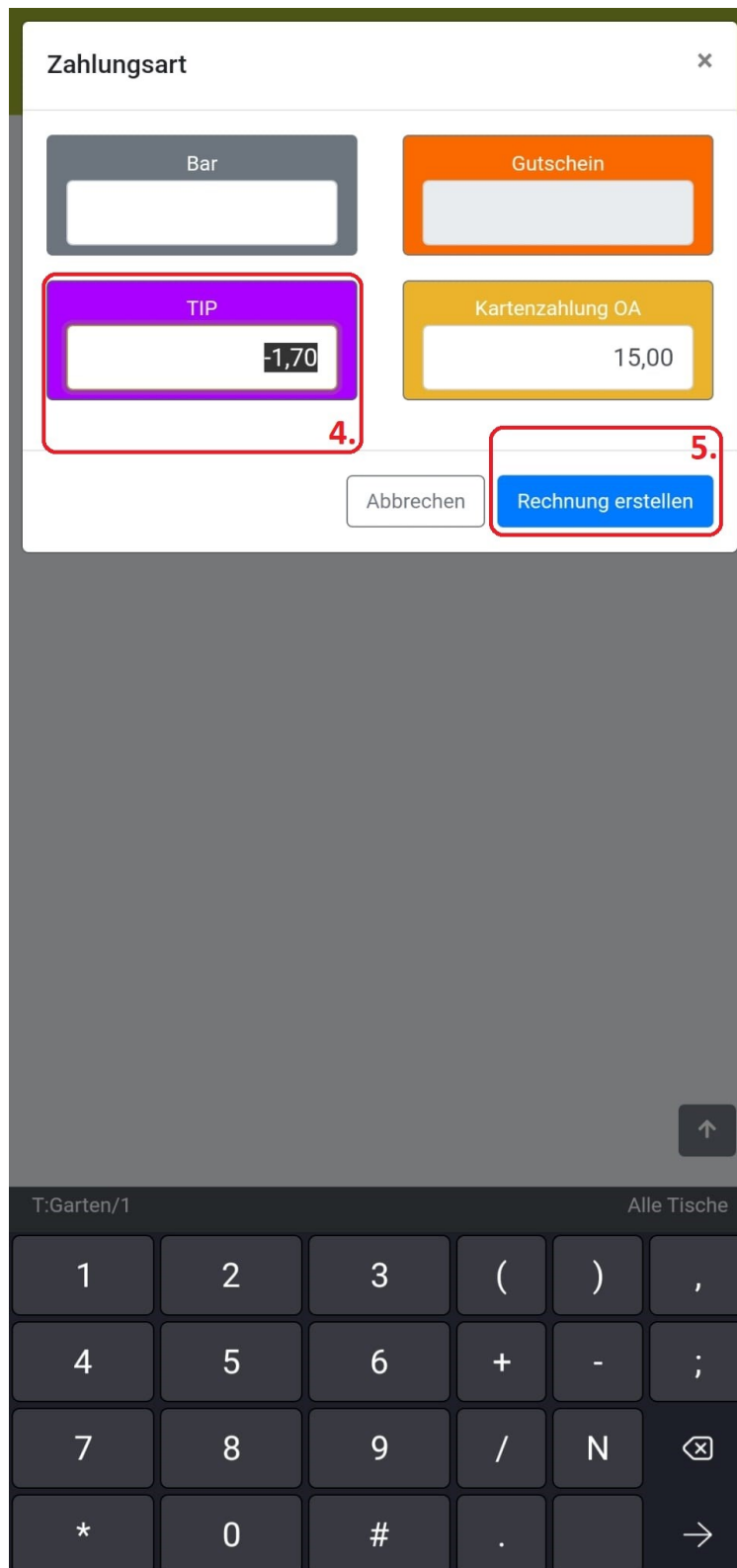
13,30

Abbrechen Rechnung erstellen

T:Garten/1 Alle Tische

1	2	3	()	,
4	5	6	+	-	;
7	8	9	/	N	⊗
*	0	#	.		✓

Jetzt erhöht man den Betrag im **Textfeld (2)** danach erscheint die **Zahlungsart TIP (3)**. Nun einfach wie bei 2 Zahlungsarten 1x in das Textfeld der **Zahlungsart klicken (4)** und schlussendlich die Zahlung mit **Rechnung erstellen (5)** abschließen.

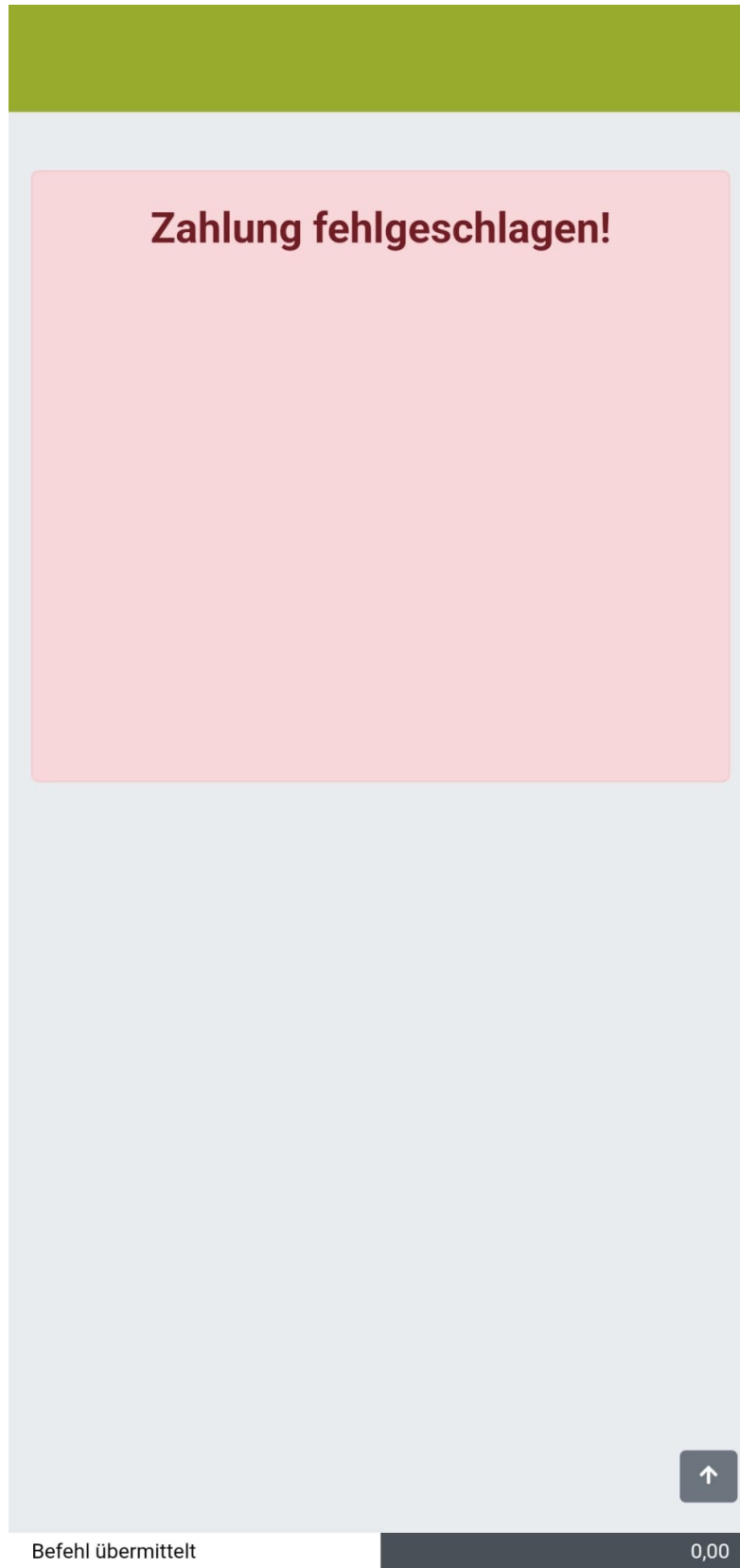


Kartenzahlung bei Sunmi P2Pro Geräten

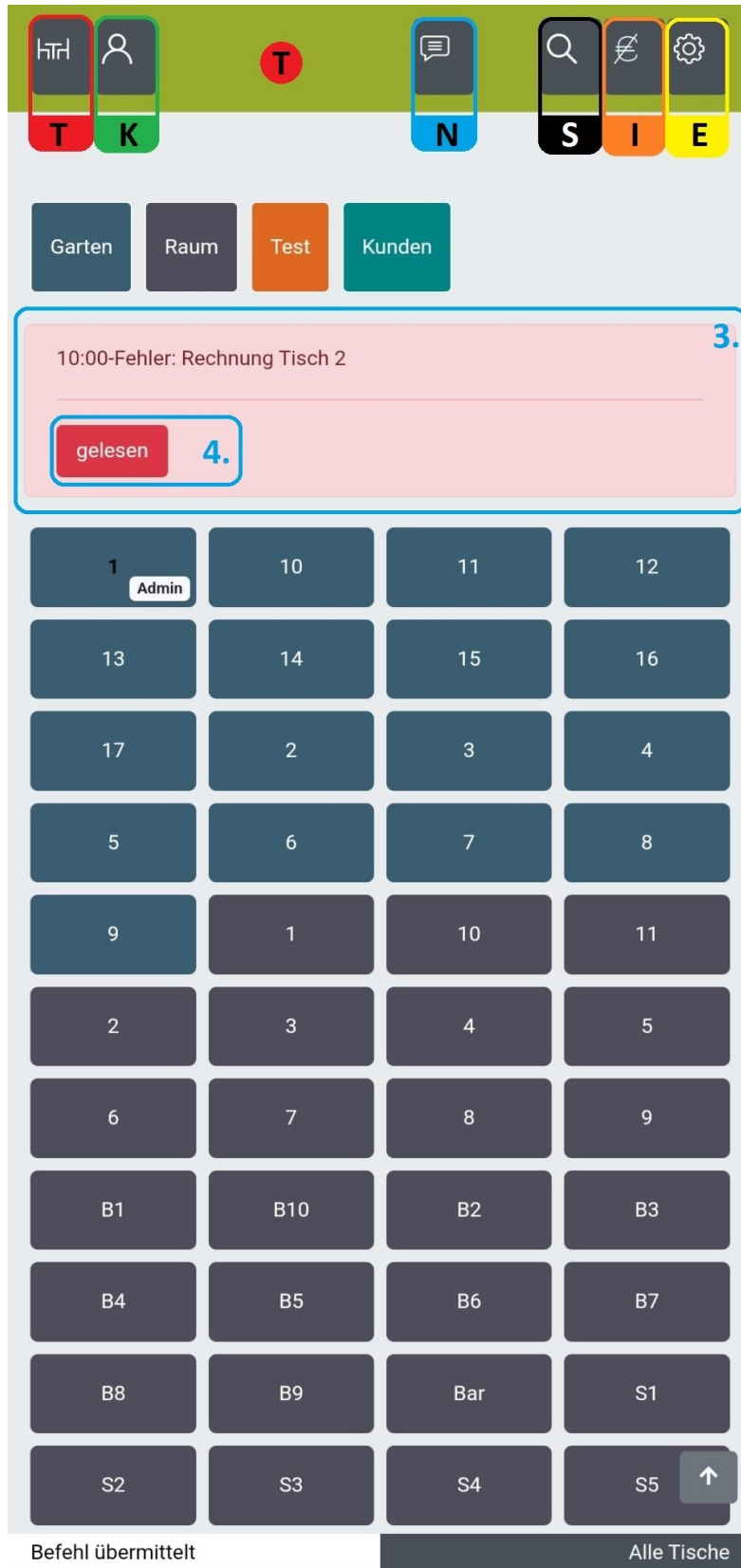
Bei Sunmi P2Pro Geräten ist die Kartenzahlung direkt am Gerät möglich, dies ändert aber minimal die Abfolge, es ist wichtig die Zahlungsart Hobex auszuwählen und keinen TIP anzugeben. Drückt man jetzt auf Rechnung erstellen geht ein Trinkgeldtableau für den Gast auf, welcher jetzt selbst wählen kann ob und wieviel Trinkgeld er geben mag.



Danach übernimmt die Hobex App mit Animationen den Zahlungsablauf. Ist die Zahlung geglückt. Gibt die Hobex App ein akustisches und visuelles Signal. Glückt die Zahlung nicht oder wird verweigert zeigt es die WBV App mit einem rotem warn Bildschirm.



Als **Erinnerung (3)** bleibt die Warnung auch auf der **Tischoberfläche (T)** sichtbar und kann mit **gelesen (4)** akzeptiert werden um dann einen erneuten Versuch starten zu können.

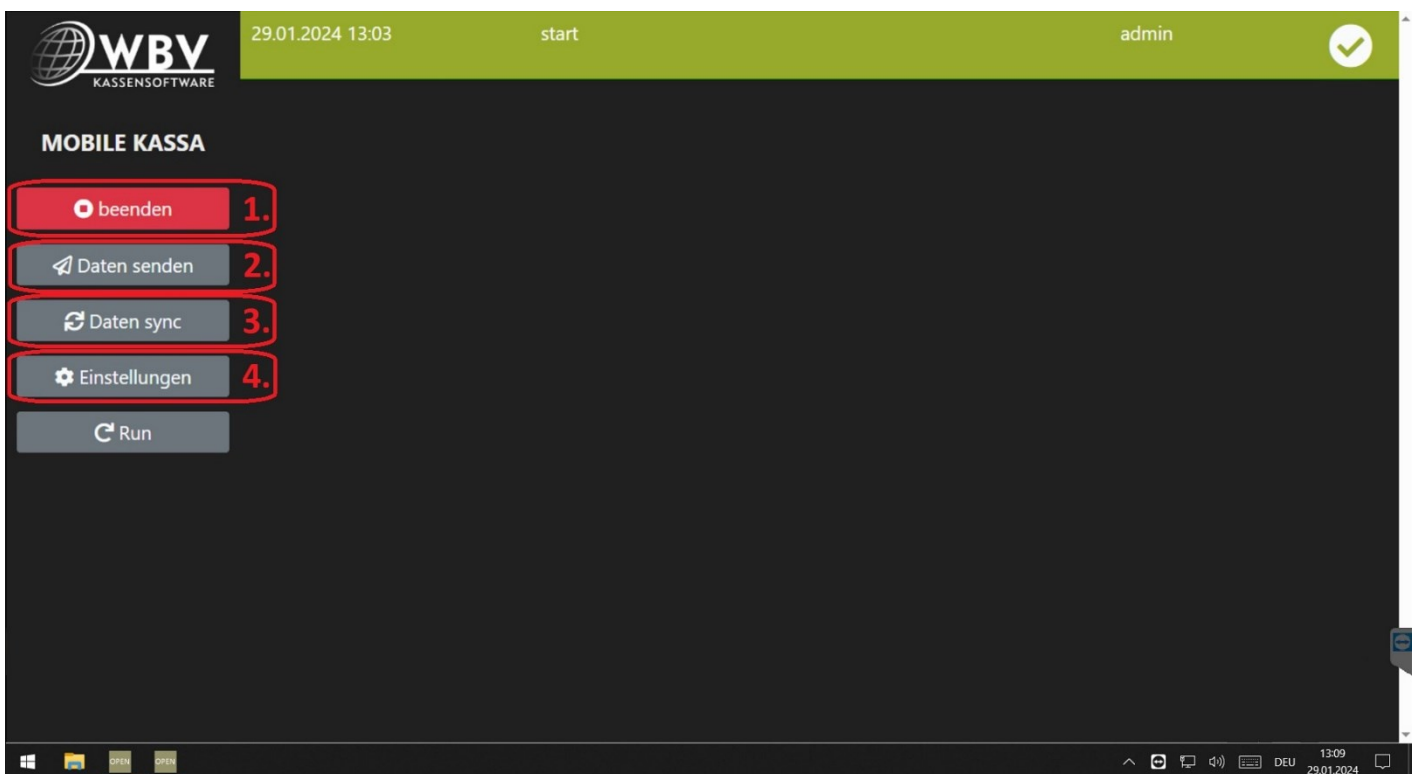


Datensync

Auch auf den mobilen Server müssen Daten wie Preisänderungen oder neue Artikel synchronisiert werden.

Um dies zu tun muss am mobilen Server **Daten sync (3)** gedrückt werden.

Weitere Optionen sind **beenden (1)** um den Server zu schließen und die mobilen Geräte nicht zu verwenden. **Daten Senden (2)** um gerade abgeschlossene Rechnungen ins Backoffice zu laden die passiert alle 15min automatisch. **Einstellungen (4)** um neue Einstellungen im System synchronisieren zu können, dies hauptsächlich als Aufforderung eines WBV Technikers stattfinden.



Wichtige Geräte Eigenschaften

Sollten Bestellungen nicht auf Tischen landen oder Produktionsbons nicht gedruckt werden, dann wurde in den meisten Fällen vergessen den mobilen Server zu starten.

Sind neu angelegte Artikel in der Standkassa aber nicht auf den mobilen Geräten, dann fehlt meist der Datensync am mobilen Server, hilft das nicht empfiehlt es sich die Einstellungen synchronisieren zu lassen um eine komplette neu Synchronisation anzustoßen.

Sollten Sunmi Geräte mit integriertem Drucker verwendet werden, ist es zwingend notwendig diese mind. 1x am Tag neu zu starten um Probleme mit dem internen Drucker vorzubeugen. Am besten indem sie einfach nach dem Dienst abgedreht aufgeladen werden.

